



Datenschutzer- klärung

Inhaltsübersicht



Einführung	3	Newsletters	15
Prozesse	3	Gezielte Werbung in sozialen Medien	15
Allgemeine Kommunikation	3	Sicherheit und Kalamitäten im Park	16
Buchen eines Aufenthalts bei Roompot	4	Kameraüberwachung	16
Reiserücktrittsversicherung abschließen	5	Abführung der Touristensteuer	17
Relevante E-Mail-Benachrichtigungen	5	Nachtregister	17
Jahresplätze abschließen	6	Bearbeitung von Beschwerden	18
Liegeplatzreservierung in einem Yachthafen	7	Vermeintliche Lebensmittelvergiftung	19
Gästekontakt Telefonie	8	Management-Informationen	19
Gästekontakt E-Mail	9	Empfänger	20
Rezensionen und Umfragen	9	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	24
Debitorenverwaltung Gäste	10	Deine Rechte	24
Kaution	10	Technische und organisatorische Maßnahmen	25
Webshop Supermarkt	11	Beschwerde einreichen	26
Entertainment	11	Kontaktdaten	26
E-Chopper-Verleih	12		
Xenox Musikapp	13		
Soziale Medien und Chat	13		

Einführung



Für uns ist der Schutz deiner Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir halten uns daher an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (weiter: DSGVO).

Deine Daten sind bei uns sicher und wir werden sie immer sorgfältig verwenden. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was Roompot mit den Informationen macht, die wir über dich erfahren.

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf unsere Gäste und Interessenten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Roompot. Dazu gehören die folgenden Parteien: Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. und der Park, in dem du untergebracht bist.

Wenn du weitere Fragen hast oder genau wissen willst, was wir über dich speichern, wende dich bitte an Roompot. Die Kontaktdaten findest du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Prozesse

Im Folgenden findest du die Prozesse, die in unserer Organisation ablaufen. Für jeden Prozess kannst du sehen, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Die folgende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten. Manchmal übertragen wir deine personenbezogenen Daten oder andere Parteien helfen uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Wer das ist, kannst du in der Tabelle nachlesen.

Allgemeine Kommunikation

Zweck: Kommunikation von Roompot mit Dritten und Beschäftigten untereinander.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir so genau wie möglich, warum, wann und wie Roompot kommuniziert. Es kann jedoch vorkommen, dass eine bestimmte (Ausnahme-)Situation nicht direkt unter einem der beschriebenen Prozesse erfasst werden kann. In diesem Fall wenden wir die folgenden Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten an.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, den normalen Geschäftsbetrieb durchzuführen.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

Buchen eines Aufenthalts bei Roompot

Zweck: Einem Gast die Möglichkeit geben, einen Aufenthalt bei Roompot zu buchen.

Möchtest du eine Buchung bei Roompot vornehmen? Dann verarbeiten wir verschiedene Daten. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass deine Buchung auch tatsächlich durchgeführt wird. Je nachdem, wie du deine Buchung vornimmst, verarbeiten wir noch andere Daten. Wir verarbeiten zum Beispiel deine IP-Adresse, wenn du über eine Roompot-Website buchst. Und deine Telefonnummer, wenn du uns anrufst, um die Buchung vorzunehmen. Willst du es genau wissen? Dann kannst du zum Beispiel einen Blick auf unsere Cookie-Erklärung werfen oder auf „Gästekontakt“ in dieser Datenschutzerklärung.

Stellst du eine Buchung auf einer Roompot-Website zusammen? Dann speichern wir diese Buchung für 14 Tage. So kannst du zu einem späteren Zeitpunkt zu unserer Website zurückkehren und mit deiner Buchung fortfahren.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Buchungsdatum, Buchungskanal, Kautions, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Reservierungsnummer, Resort, Abreisedatum)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid
Finanzen (IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Ingenico
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid

Reiserücktrittsversicherung abschließen



Zweck: Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung durch den Gast.

Wenn du möchtest, kannst du über Roompot eine Rücktrittsversicherung für deine Buchung abschließen. Wir leiten dann die erforderlichen Daten an die Versicherungsgesellschaft De Europeesche weiter.

Du kannst deine Forderung direkt bei De Europeesche einreichen. Roompot kann das leider nicht für dich tun. Übernimmt De Europeesche die Auszahlung? Dann erhältst du die Vergütung über Roompot. Deshalb speichern wir verschiedene Details zu deiner Versicherung.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Buchungsnummer, Abreisedatum)	Vereinbarung ausführen	Wird weitergegeben	Europeesche Verzekeringen
Versicherung (Versicherungsschutz (Aktivitäten/Gebiet/Objekt/etc.), Kopie der Police, Policennummer, Versicherungsbedingungen, Prämie)	Vereinbarung ausführen	1 Jahr Bei Forderung 7 Jahre	Microsoft, SBeffect
Geschlecht/Gender (Geschlecht)	Vereinbarung ausführen	Wird weitergegeben	Europeesche Verzekeringen
Versicherung (Auszahlung der Forderung)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	1 Jahr Bei Forderung 7 Jahre	Microsoft, SBeffect
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	1 Jahr Bei Forderung 7 Jahre	Microsoft, SBeffect

Relevante E-Mail-Benachrichtigungen

Zweck: Um relevante E-Mail-Benachrichtigungen nach einem Website-Besuch oder einer Buchung zu senden.

Gäste, die eine Buchung über Roompot vornehmen, erhalten anschließend unsere einzelnen E-Mail-Benachrichtigungen.

Wenn du auf der Roompot-Website warst, schicken wir dir manchmal auch eine E-Mail. Zum Beispiel, um dich daran zu erinnern, dass du eine nicht abgeschlossene Buchung hast.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Buchungsdatum)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Lese- und Surfverhalten (Vertriebskanal, Klickverhalten, Leseverhalten, Seite/Newsletter öffnen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25, Google, Cloud Nine Digital
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25

Jahresplätze abschließen

Zweck: Schließung der Jahresplätze für Parks und Boote.

Bei Roompot kannst du einen Jahresvertrag für einen Liegeplatz oder eine Parzelle abschließen. Dafür schließen wir dann einen Vertrag mit dir ab, den wir aufbewahren. Im Folgenden kannst du lesen, welche Daten dafür erforderlich sind.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (BIC/SWIFT, IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton
Boot	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton

Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton
Wohnung/Unterkunft (Grundstücksnummer, Mietdauer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Auslaufen der Vereinbarung	Maxxton

Liegeplatzreservierung in einem Yachthafen

Zweck: Ermöglicht die Reservierung eines Liegeplatzes in einem der Yachthäfen.

Wenn du einen Liegeplatz reservieren möchtest, kannst du das natürlich tun. Wir müssen dann die notwendigen Daten von dir und dem Boot registrieren, um diese Reservierung zu bearbeiten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Boot	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Vertrag/Vereinbarung (vertragliche Vereinbarungen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect

Versicherung (Deckung (Aktivitäten/Gebiet/Objekt/etc.), Versicherungsgesellschaft)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect

Gästekontakt Telefonie

Zweck: Telefonischer Kontakt mit (potenziellen) Gästen, zum Beispiel um Fragen zu beantworten und Buchungen vorzunehmen.

Wenn du Roompot per Telefon kontaktierst, verarbeiten wir verschiedene Daten, um dir bestmöglich antworten zu können. Wenn du zum Beispiel eine Frage zu deiner Buchung hast, erfassen wir deine Buchungsdaten.

Dein Telefongespräch wird aufgezeichnet, damit wir die Qualität unseres Service bewerten und verbessern können.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Kommunikation (Telefongespräch)	Berechtigtes Interesse	3 Monate	Frontline, Genesys
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

Gästekontakt E-Mail



Zweck: Kontakt mit (potenziellen) Gästen per E-Mail zu halten.

Du kannst uns eine Frage per E-Mail schicken. Wir versuchen, deine Frage so schnell wie möglich zu beantworten. Wenn sich deine Frage auf eine Buchung bezieht, ziehen wir deine Buchungsdaten heran, um deine Frage bestmöglich zu beantworten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

Rezensionen und Umfragen

Zweck: Bearbeitung der von Gästen hinterlassenen Rezensionen. Und das Versenden und Bearbeiten von Umfragen an Gäste.

Wir arbeiten ständig daran, die Zufriedenheit unserer Gäste zu verbessern. Dein Beitrag ist in dieser Hinsicht sehr wichtig. Deshalb verschicken wir Umfragen und beobachten die Rezensionen auf anderen Websites genau.

Manchmal fragen wir dich, ob wir eine Rezension auf unserer eigenen Website veröffentlichen dürfen. Dafür bitten wir dich immer um deine Erlaubnis.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Rezensionen und Umfragen	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial
Buchung (Resort, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial

Debitorenverwaltung Gäste



Zweck: Sicherstellen, dass die Gäste die Zahlung für ihren Aufenthalt pünktlich leisten.
Wenn das nicht passiert, das Eintreiben der Stornierungskosten.

Wenn du eine Buchung über Roompot vornimmst, schicken wir dir eine Rechnung, damit du die Buchung bezahlen kannst. Wenn du diese Rechnung nicht pünktlich bezahlst, schicken wir dir eine Mahnung. Es kann natürlich sein, dass du es vergessen hast.

Bleibt die Zahlung über einen längeren Zeitraum aus? Wenn dies der Fall ist, haben wir keine andere Wahl, als die Buchung zu stornieren und dir die damit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen. Wenn du auch diese Kosten nicht bezahlst, sind wir leider gezwungen, einen Gerichtsvollzieher einzusetzen.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (Mahnung/Erinnerungen, Schuldenmanagementfase, Gelieferte Dienstleistung/Produkte)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Gerichtsvollzieher
Kommunikation (Gesprächsnotizen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Gerichtsvollzieher
Finanzen (Ausstehender Saldo, Transaktionen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Buchung (Buchungsnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton

Kaution

Zweck: Abrechnung der Kaution.

Wir bitten dich, eine Kaution zu hinterlegen. Nachdem du ausgecheckt hast, kontrollieren wir deine Unterkunft. Wenn sie ordentlich hinterlassen wird, erstatten wir dir die Kaution zurück. Wenn ein Schaden oder ein anderer Vorfall festgestellt wird, verwenden wir (einen Teil) der Kaution, um ihn zu reparieren.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wohnung/Unterkunft (Unterkunft)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton

Buchung (Kaution)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, ABN Amro
Finanzen (IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, ABN Amro
Finanzen (Ausstehender Saldo)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, ABN Amro

Webshop Supermarkt

Zweck: Bearbeitung von Bestellungen, die auf supermarket.roompot.de eingehen.

Du kannst vor deinem Aufenthalt Lebensmittel vorbestellen und sie zu deiner Unterkunft liefern lassen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA, Ingenico
Bestellung (Bestellnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA

Entertainment

Zweck: Reservierungen für Gastronomie oder Entertainment vornehmen.

Du kannst ganz einfach online bei Roompot reservieren, z. B. für das Catering, das Schwimmbad oder das Bowling. Um deine Reservierung ordnungsgemäß bearbeiten zu können, benötigen wir die folgenden Informationen.



Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Unterkunft, Buchungsdatum, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Reservierung Gastronomie/Entertainment, Reservierungsnummer, Abreisedatum)	Vereinbarung ausführen	7 Tage	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Tage	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls

E-Chopper-Verleih

Zweck: Vermietung von E-Choppern im Park.

Roompot vermietet in einigen Parks E-Chopper. Wenn du diese nutzen willst, erfassen wir die Daten, damit wir wissen, wer welchen E-Chopper genommen hat und für wie lange. Wir verwenden deine Führerscheinnummer nur, wenn du den E-Chopper nicht zurückgibst.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (Kreditkarte, IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Upta , CCV
Datum & Uhrzeit (Datum)	Vereinbarung ausführen	1 Tag	
Transportmittel inkl. Nutzung (Kennzeichen, KM-Stand)	Vereinbarung ausführen	5 Jahre	Spyder Wheelz
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vereinbarung ausführen	1 Tag	
Kontakt (Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	1 Tag	
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	1 Tag	

ID-Nachweis (Dokumentnummer) Vereinbarung ausführen 5 Jahre

Xenox Musikapp

Zweck: Die Xenox Musik-App verfügbar machen.

In bestimmten Parks kannst du das Musikstreaming über die Xenox-Plattform verwalten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Zustimmung		Auth0 Inc, Xenox
Standort (GPS (dynamisch))	Zustimmung		Auth0 Inc, Xenox

Soziale Medien und Chat

Zweck: Kontakt mit (potenziellen) Gästen über Social-Media-Kanäle oder die Chat-Funktion auf der Roompot-Website zu haben.

Kontaktierst du uns über Whatsapp, einen Social-Media-Kanal oder den Chat auf der Website? Dann verarbeiten wir verschiedene Daten. Welche das genau sind, hängt von dem von dir gewählten Kanal ab. Einige externe Parteien unterstützen uns bei der Verwaltung unserer Konten und haben daher auch Zugriff auf deine Beiträge. Natürlich werden sie die Daten vertraulich behandeln und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Reisegruppe (Anzahl/Alter),	Berechtigtes Interesse	Falls erforderlich, einsehen	

Reservierungsnummer, Abreisedatum)			
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc. , Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
Einloggen (Benutzername)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc. , Salesforce, Gen25
Kommunikation (Gesprächsnotizen)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Maxxton, Salesforce, Gen25
Alter (Alter)	Berechtigtes Interesse	Falls erforderlich, einsehen	
Kontakt (Social-Media-Konto)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc. , Salesforce, Gen25
Kontakt (Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Meta Inc. , Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc. , Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom

Newsletters



Zweck: Versand von Newslettern an Gäste und Personen, die den Newsletter abonniert haben.

Roompot verschickt regelmäßig Newsletter an Gäste und andere Interessierte. Wenn du eine Buchung bei Roompot vorgenommen hast, versenden wir diesen Newsletter auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Gäste zu informieren.

Ansonsten senden wir den Newsletter nur an Personen, die ihn abonniert haben.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Lese- und Surfverhalten (Klickverhalten, Leseverhalten, Seite/Newsletter öffnen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25

Gezielte Werbung in sozialen Medien

Zweck: Die Zielgruppen von Roompot über die richtigen Kanäle auf eine Weise ansprechen, die der Empfänger wünscht.

Wir freuen uns, dich über interessante Angebote und andere Neuigkeiten informieren zu können. Dafür schalten wir gezielte Werbung in den sozialen Medien. Auf diese Weise erreichen wir diejenigen, für die die Neuigkeiten relevant sein könnten. Um dies ordnungsgemäß zu tun, verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten von dir. Dies geschieht zum Beispiel durch die Verwendung von Cookies.

Möchtest du mehr über Cookies auf den Roompot-Websites erfahren? Dann wirf einen Blick auf unsere Cookie-Erklärung.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Resort, Abreisedatum)	Zustimmung	Einmalige Verwendung für das richtige Targeting	Meta Inc. , YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Zustimmung	Einmalige Verwendung für das richtige Targeting	Meta Inc. , YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.

Sicherheit und Kalamitäten im Park



Zweck: Die Parks zu sichern und Notfallmeldungen zu bearbeiten.

Zu deiner und unserer Sicherheit werden unsere Parks überwacht. Meldungen und Vorfälle werden schnell und gut bearbeitet. Es können auch förmliche Verwarnungen ausgesprochen werden. In Ausnahmefällen entfernen wir einen Gast oder eine Reisegruppe aus dem Park. Bleibst du über deinen Arbeitgeber im Park? Wenn dies der Fall ist, leiten wir auch formelle Verwarnungen und Entfernungen an deinen Arbeitgeber weiter.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Unterkunft, Resort)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, Microsoft , HS Security
Geschäftlich (Firmenname/Arbeitgeber)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security
Vorfälle	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	HS Security, Microsoft
Buchung (Buchungsnummer)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security

Kameraüberwachung

Zweck: Kameraüberwachung im Hauptbüro und im Park

Um die Sicherheit der Gäste, des Eigentums und unserer Mitarbeiter zu gewährleisten, filmen Überwachungskameras an mehreren Stellen. In sehr seltenen Fällen werden auch versteckte Kameras vorübergehend installiert. Wir tun dies nur, wenn es keinen anderen Weg gibt.

Die genaue Aufbewahrungsfrist von Überwachungsbildern variiert von Ort zu Ort, beträgt aber immer weniger als 14 Tage.

Roompot ist sich darüber im Klaren, dass das Filmen von Gästen und unseren Mitarbeitern einen erheblichen Eingriff in die Privatsphäre darstellt. Deshalb gehen wir sehr vorsichtig mit dem Filmmaterial um und filmen nur dort, wo es nötig ist.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
-------------------------------	--	---	---------------------

Foto & Video (Überwachungsmaterial)	Berechtigtes Interesse	7 Tage	SBeffect, HS Security
--	------------------------	--------	-----------------------

Abführung der Touristensteuer

Zweck: Zur Durchführung der Abführung der obligatorischen Touristensteuer.

Roompot ist gesetzlich verpflichtet, anzugeben, wie viel Touristensteuer abgeführt werden muss. Wir berechnen dies, indem wir uns ansehen, wie viel pro Reservierung gezahlt wurde. Deshalb müssen wir auf bestimmte Daten deines Aufenthalts zugreifen und sie verarbeiten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Adresse ((Wohn)Ort, Postleitzahl)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre Nach der Abführung der Touristensteuer	Maxxton, Microsoft
Buchung (Ankunftsdatum, Unterkunft, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Resort, Abreisedatum)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre Nach der Abführung der Touristensteuer	Maxxton, Microsoft

Nachtregister

Zweck: Die Verwaltung des Nachtregisters.

Roompot ist gesetzlich verpflichtet, ein Nachtregister zu führen. Zu diesem Zweck erfassen wir verschiedene Daten. Die Gemeinde des Ortes, in dem sich der Park oder die Unterkunft befindet, kann dieses Register bei uns anfordern.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Adresse ((Wohn)Ort)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre	Maxxton, Gemeinden

Buchung (Ankunftsdatum, Abreisedatum)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre	Maxxton, Gemeinden
--	---------------------------	---------	-----------------------

Bearbeitung von Beschwerden

Zweck: Bearbeitung von Beschwerden, die bei Roompot eingehen.

Wir tun alles, was wir können, um deinen Besuch bei Roompot so angenehm wie möglich zu gestalten. Leider klappt das nicht in allen Fällen. Dann kannst du bei uns eine Beschwerde einreichen. Wir sprechen dann mit dir, um gemeinsam eine passende Lösung zu finden.

Können wir es nicht gemeinsam lösen? Dann kannst du weitere Schritte unternehmen. Zum Beispiel, indem du dich an den Streitschlichtungsausschuss wendest. In diesem Fall geben wir deine Daten normalerweise an unseren Anwalt weiter, damit er uns beraten kann.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Buchungsdatum, Buchungskanal, Kaution, Reservierungsnummer, Resort, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft , Salesforce, Gen25
Beschwerden (Kompensation)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Finanzen (IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Microsoft , Salesforce, Gen25
Beschwerden (Beschwerde)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Salesforce,

			Gen25, Microsoft
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft , Salesforce, Gen25

Vermeintliche Lebensmittelvergiftung

Zweck: Bearbeitung einer Meldung und Untersuchung einer möglichen Lebensmittelvergiftung in einem der Parks.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Diverse	Zustimmung	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit
Gesundheit (Erkrankung/Diagnose)	Zustimmung	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit

Management-Informationen

Zweck: Einblicke in verschiedene Aktivitäten von Roompot zu gewinnen, um die Organisation und die Dienstleistungen zu verbessern.

Bei der Erstellung von Managementinformationen achten wir stets darauf, nur die Informationen zu verarbeiten, die für diesen Zweck notwendig sind. Sämtliche Berichte enthalten niemals persönliche Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Diverse	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft

Empfänger

Oben liest du, welche anderen Parteien deine personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten können. Wir nennen die Parteien „Empfänger“. Die folgende Tabelle zeigt eine Gesamtübersicht über diese Empfänger. Außerdem kannst du nachlesen, was sie tun und wie du sie erreichen kannst. Auf diese Weise weißt du immer, wo deine persönlichen Daten verarbeitet werden.

Manchmal verarbeitet ein Empfänger deine Daten nicht in der EU. Das ist nicht einfach so erlaubt. Die DSGVO verpflichtet uns dann, bestimmte vorgeschriebene Maßnahmen zu diesem Zweck anzuwenden. Das tun wir natürlich auch. Wenn das der Fall ist, liest du unten, welche Maßnahmen wir ergreifen.

Schließlich ist es wichtig zu wissen, dass Roompot nicht jeden Park auch besitzt und/oder verwaltet. Um deinen Besuch im Park zu ermöglichen, geben wir daher deine Buchungsdaten an die Eigentümer und/oder Manager des Parks weiter. Wir tragen dann gemeinsam die Verantwortung für deine persönlichen Daten und treffen entsprechende Vorkehrungen. Kurz gesagt bedeutet das, dass Roompot deine Anlaufstelle für Fragen und im Falle eines Datenschutzverstoßes ist. Außerdem meldet Roompot normalerweise einen Datenschutzverstoß den Behörden und dir, falls nötig.

Empfänger	Erläuterung	Empfängerdaten
Maxxton	Anbieter eines Online-Reservierungssystems	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Niederlande Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (India)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irland
Jimani Automatisering	Reservierungssystem Gastronomie & Entertainment	Kattendijksedijk 19 4463 AL, Goes Niederlande

Koole Controls	Zugangskontrolle zu Parks und Einrichtungen	Columbusweg 42 4462 HB, Goes Niederlande
CCV	Bearbeitung von Zahlungen	Westervoortsedijk 55 6872 AT, Arnhem Niederlande
Upta	Kassensystem	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Niederlande
Salesforce	CRM-System	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Vereinigte Staaten von Amerika Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
HS Security	Sicherheit	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Niederlande
SBeffect	ICT-Unterstützung	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Niederlande
Stroel BVBA	Development	Tramstraat 1 8680, Koekelare Belgien
Sendgrid	E-Mail-Verknüpfungen (Teil Twilio)	Dublin Landings, North Wall Quay 3 , Dublin Irland Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Google	Anbieter von verschiedenen Online-Tools	Gordon House, Barrow Street D4, Dublin Irland
Gen25	Salesforce Implementierung und Unterstützung	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Niederlande

YourSocial	Unterstützung und Verwaltung der sozialen Medien	, Georgia Vereinigte Staaten von Amerika Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Frontline	Telefon	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vlanen Niederlande
InSocial	Feedback Software	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Niederlande
Spyder Wheelz	E-Choppers	Duwboot 99 3991 CG, Houten Niederlande
Ingenico	Zahlungsdienstleister und Terminals	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Niederlande
Meta Inc.	Social Media	Grand Canal Square, Grand Canal Harbour 4 D02x525, Dublin Irland Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Gerichtsvollzieher		Abhängig vom Schuldner
Europeesche Verzekeringen	Reiserücktrittsversicherung (Teil ASR)	Archimedeslaan 10 3584 BA, Utrecht Niederlande
ABN Amro	Bezahlen und Empfangen	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Niederlande
Gemeinden	Betrifft die Gemeinde, in der sich die Unterkunft befindet	Je nach Unterkunft
Intercom	Live-Chat	3rd Floor, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Dublin Irland

		Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Twitter Inc.	Twitter	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07, Dublin Irland
Social 25	Links zu sozialen Medien	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Niederlande
Xenox	Musikcomputer	Lingedijk 80 4196 HC, Tricht Niederlande
Auth0 Inc	Digitale Zugangssicherung	100 First Street Floor 6 CA 94105, San Francisco Vereinigte Staaten von Amerika
		Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Bureau de Wit	Onderzoek voedselkwaliteit en incidenten	Transistorstraat 20 1322 CE, Almere Niederlande
Customer Alliance	Feedback Tools	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlin Deutschland
Genesys	Telefon	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Niederlande
		Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Cloud Nine Digital	Google Analytics	Johann Siegerstraat 24 1096 BH, Amsterdam Niederlande

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung



Roompot ist immer in Bewegung. Das kann Auswirkungen auf deine persönlichen Daten haben. Wir können zum Beispiel mehr personenbezogene Daten von dir verarbeiten oder für andere Zwecke. Falls erforderlich, weisen wir immer darauf hin. Wir tun dies, indem wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Du möchtest wissen, ab wann diese Datenschutzerklärung gilt? Schau dir dann den Anfang dieser Erklärung an. Dort steht das Datum des Inkrafttretens.

Deine Rechte

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte Rechte. Möchtest Du diese nutzen? Dann schick uns eine Nachricht. Gib darin an, welches Recht (oder welche Rechte) du ausüben möchtest. Die Kontaktdaten findest du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Gib immer deutlich an, wer du bist. Damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten der falschen Person bearbeiten oder löschen. Es kann sein, dass wir deinen Antrag nicht erfüllen können oder dürfen. Das hängt von verschiedenen Dingen ab. Wir werden dich jedoch immer informieren. Benötigst Du weitere Informationen über deine Rechte? Dann schau auf der Website der Behörde für personenbezogene Daten nach.

Normalerweise führen wir deinen Antrag innerhalb von 1 Monat aus. Manchmal dauert das leider länger. Du erhältst dann eine Nachricht von uns, in der wir erklären, warum wir mehr Zeit brauchen.

Du hast die folgenden Rechte:

Recht auf Einsichtnahme

Möchtest du wissen, welche persönlichen Daten Roompot über dich verarbeitet? Dann kannst du einen Antrag auf Einsichtnahme stellen. Wir verarbeiten wahrscheinlich mehrere Kategorien personenbezogener Daten von dir. Oder für mehrere Zwecke. Möglicherweise möchtest du nur einen Teil dieser Verarbeitungsprozesse einsehen. Bitte gib daher bei deinem Antrag genau an, was du einsehen möchtest.

Recht auf Berichtigung

Stellt sich heraus, dass deine persönlichen Daten bei Roompot falsch, unvollständig oder irrelevant sind? Wenn ja, kannst du einen zusätzlichen Antrag stellen, um deine Daten zu ändern oder zu ergänzen. Du kannst die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie unrichtig, unvollständig oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, irrelevant sind oder wenn wir deine Daten auf eine Weise verwenden, die deiner Meinung nach gegen das Gesetz verstößt.

Recht auf Vergessenwerden

Du kannst uns bitten, deine persönlichen Daten zu löschen. Wir halten es jedoch für wichtig, dich darüber zu informieren, dass wir möglicherweise nicht alle deine Daten löschen können oder dürfen. Wir werden dich aber immer darüber informieren.



Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst dich auf das Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragbarkeit personenbezogener Daten) berufen, wenn Roompot deine Daten verarbeitet, weil du dem zugestimmt hast, oder um eine Vereinbarung mit dir zu erfüllen. Bitte beachte, dass dies nur für Daten gilt, die wir digital verarbeiten. Also nicht für Papierunterlagen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Situationen darf eine Organisation deine personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden. Aber das Unternehmen kann die Daten (noch) nicht löschen. Das Unternehmen muss dann die Nutzung deiner Daten vorübergehend einstellen. Dies wird das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung genannt. Du kannst Roompot bitten, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken.

Recht auf Widerspruch

Du hast das Recht, Roompot in zwei Situationen aufzufordern, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten einzustellen. Das nennt man das Recht auf Widerspruch. Erstens, wenn wir deine Daten für Direktmarketing verwenden. Zweitens kannst du der Verwendung deiner personenbezogenen Daten aufgrund deiner besonderen Situation widersprechen.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Verarbeitet Roompot deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung? Du kannst deine Zustimmung natürlich immer widerrufen. Ab diesem Zeitpunkt werden wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, es gibt (auch) eine andere Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Sicherheit persönlicher Daten ist uns sehr wichtig. Um deine Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir die folgenden Maßnahmen:

Technische Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen (sofern möglich) und ein Passwort geschützt, für die die Passworrichtlinie gilt.
- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen und ein Login-Token (soweit möglich) geschützt.
- Sobald die Daten empfangen wurden, werden sie in separaten, geschützten Ordnern gespeichert.



Organisatorische Maßnahmen:

- Der Zugriff auf Dateien wird über Rollen und Rechte eingeschränkt.
- Wir ergreifen physische Maßnahmen wie z. B. Schlösser zum Schutz des Zugangs zu den Systemen, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind.
- Regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen.

Beschwerde einreichen

Wenn du dich über die Verwendung deiner persönlichen Daten beschweren möchtest, sende bitte eine E-Mail an privacy@roompot.nl. Wir kümmern uns intern um jede Beschwerde und kommunizieren dies weiter mit dir.

Außerdem hast du jederzeit das Recht, dich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In den Niederlanden ist es die Behörde für personenbezogene Daten.

Kontakt Daten

Wenn du Fragen hast oder wissen möchtest, welche persönlichen Daten wir über dich gespeichert haben, kontaktiere uns bitte. Die Kontaktdaten findest du weiter unten.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Niederlande
E-Mail-Adresse: privacy@roompot.nl
Telefon: +31 (0)88 0444 999