



SAMEN
GENIETEN

COOKIE-RICHTLINIE

Auf dieser Website setzen wir Cookies, Pixel und vergleichbare Technologien (im Folgenden gemeinsam: Cookies) ein. Ein Cookie ist eine einfache kleine Textdatei, die mit den Seiten dieser Website und/oder Flash-Anwendungen mitgesendet und von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt wird. Sowohl Roompot Vakanties als auch Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, können Cookies auf Geräten ablegen, mit denen Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie unsere Website nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden.

Wozu setzen wir Cookies ein?

Funktionalität und Optimierung der Website

Wir setzen diverse funktionale Cookies ein, um die Nutzung unserer Buchungsmaschine zu unterstützen, die Anmeldung auf unserer Website zu erleichtern und um Ihre Einstellungen und Präferenzen zu speichern. Das Ablegen funktionaler Cookies verbessert den Benutzerkomfort unserer Website. Sie können diese Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Die Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website allerdings negativ beeinflussen.

Messen und Analysieren von Besuchern bzw. Besucherverhalten

Über unsere Website werden Cookies des US-amerikanischen Unternehmens Google als Teil des „Analytics“-Dienstes gesetzt. Wir nutzen diesen Dienst, um einen Einblick in das Nutzungsverhalten der Besucher unserer Website zu erhalten. Google kann diese Informationen Dritten zur Verfügung stellen, wenn Google dazu gesetzlich verpflichtet ist oder sofern Dritte die Informationen im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Wenn Sie sich abmelden wollen, müssen Sie das Add-on für Ihren aktuellen Webbrowser [herunterladen und installieren](#). Die Informationen, die Google sammelt, werden so weit wie möglich anonymisiert. Ihre IP-Adresse wird auf keinen Fall weitergeleitet. Die Informationen werden an Google übermittelt und von Google auf Servern in den USA gespeichert.

Präsentation personalisierter Werbeanzeigen

Unsere Werbepartner legen „Tracking-Cookies“ auf Ihrem Computer ab. Sie verwenden diese Cookies, um zu erfassen, welche Seiten Sie besuchen, um so ein Profil Ihres Online-Verhaltens anzulegen. Dieses Profil basiert unter anderem auf vergleichbaren Informationen, die sie durch Ihre Besuche auf anderen Websites erhalten, auf denen sie Werbeanzeigen platzieren. Dieses Profil wird nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse und ähnlichen personenbezogenen Daten verknüpft, die uns bekannt sind, sondern dient lediglich dazu, unsere Werbeanzeigen auf Ihr Besucherprofil abzustimmen, damit diese Werbeanzeigen weitestgehend relevant für Sie sind. Manche Tracking-Cookies werden von

Dritten gesetzt, die Ihnen unter anderem über unsere Website Werbeanzeigen präsentieren. Sie können diese Cookies zentral unter [Your Online Choices](#) löschen, damit diese nicht erneut von einer anderen Website gesetzt werden.

Partnerprogramme

Wenn Unterkünfte aus unserem Angebot über eine andere Website beworben werden, setzen wir Cookies, um unsere Partner auszahlen zu können.

LiveChat

Auf der Website können Sie unseren LiveChat nutzen, ein Tool, über das Sie direkt mit einem Mitarbeiter von Roompot sprechen können. So können Sie umgehend Kontakt zu unserem Gästeservice aufnehmen. Damit dieser LiveChat funktioniert, setzen wir auf der Website Cookies.

Versenden personalisierter E-Mails

Wenn Sie Interesse an einem speziellen Ankunftsdatum, Thema, Park oder einer spezifischen Unterkunft gezeigt haben, jedoch nicht das komplette Buchungsverfahren durchlaufen, um die Buchung abzuschließen, können wir per E-Mail Kontakt zu Ihnen aufnehmen, um Ihnen Angebote zu präsentieren, die auf Ihrem Surfverhalten auf unserer Website beruhen. Auf diese Weise möchten wir Sie mit relevanten Angeboten versorgen und verhindern, dass eine Buchung unbeabsichtigt nicht abgeschlossen wird. Sie erhalten eine solche E-Mail nur, wenn Sie über unseren Newsletter auf unsere Website gelangt sind.

In der Übersicht auf den folgenden Seiten finden Sie alle Cookies, die wir auf unserer Website verwenden, sowie einen Überblick über die Partner, mit denen wir zusammenarbeiten.

Cookies können nur von Ihnen selbst entfernt werden, da sie auf Ihrem Computer gespeichert sind. Lesen Sie sich dazu die vorstehenden Tipps durch oder siehe dazu das Handbuch zu Ihrem Browser.

COOKIE-ÜBERSICHT

Zweck	Tool	Nutzung für
Marketing	Bing Advertising	Erfassung der Konversionen von BingAds-Kampagnen und Anbieten personalisierter Werbeanzeigen auf mehreren Websites auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens auf unserer Website. Speicherdauer: 1 Jahr Weitere Informationen
	Google AdWords	Erfassung der Konversionen von Google AdWords-Kampagnen und Anbieten personalisierter Werbeanzeigen auf mehreren Websites auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens auf unserer Website. Speicherdauer: 2 Jahre Weitere Informationen
	Adform	Erfassung der Konversionen von Adform-Kampagnen und Anbieten personalisierter Werbeanzeigen auf mehreren Websites auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens auf unserer Website.
	Adform	Erfassung des Contents, den sich die Besucher angesehen haben (Unterkunft, Parks und Werbeaktionen), damit diese Daten für das Retargeting über Adform verwendet werden können. Speicherdauer: 1 Jahr Weitere Informationen
	Tradetracker	Erfassung der Konversionen, an denen Publishers von Tradetracker im Rahmen der Customer Journey beteiligt waren. Speicherdauer: 30 Tage Weitere Informationen
	Tradedoubler	Erfassung der Konversionen, an denen Publisher von Tradedoubler im Rahmen der Customer Journey beteiligt waren. Speicherdauer: 30 Tage Weitere Informationen
	Facebook	Erfassung u.a. der Konversionen von Facebook-Kampagnen und Anbieten personalisierter Werbeanzeigen auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens auf unserer Website. Speicherdauer: 90 Tage Weitere Informationen

	Twitter	Erfassung der Konversionen und der Seiten, die der Besucher besucht.
	Salesforce	Analyse des Surfverhaltens auf der Website, um entsprechende Kampagnen anzubieten.
	-	Entdoppeln der Akquise-Kanäle für die Attributierung. Nutzung für die folgende beste Empfehlung auf der Ebene der Parks und Unterkünfte. Speicherdauer: 14 Tage
Statistik	Hotjar	Verfolgung und Analyse des Besucherverhaltens auf der Website. Speicherdauer: 1 Jahr Weitere Informationen
	Sessioncam	Verfolgung und Analyse des Besucherverhaltens auf der Website. Speicherdauer: 1 Jahr Weitere Informationen
	Mopinion	Bietet die Möglichkeit, aktiv oder reaktiv Feedback von den Besuchern abzurufen. Speicherdauer: 30 Tage
	VWO	Optimierung der Website durch A/B-Tests. Das Cookie identifiziert Besucher und teilt diese in Gruppen ein, um ihnen die zutreffende Version der Website anzuzeigen. Daneben bietet VWO die Möglichkeit, das Besucherverhalten auf der Website zu analysieren. Speicherfristen: <ul style="list-style-type: none"> - Cookie, um zu überprüfen, ob vom Browser Cookies akzeptiert werden: auf Session-Ebene. - Opt-Out Cookie, um eine Auswertung auszuschließen: 10 Jahre - Experiment-Cookie, um die gezeigte Variante zu speichern: 100 Tage Weitere Informationen
Marketing und Statistik	Google Analytics	Erfassung und Analyse, woher unsere Besucher kommen, welche Seiten sie ansehen, ob sie etwas kaufen usw. Die Daten werden außerdem zu Werbezwecken an Google Adwords weitergeleitet. Speicherdauer: 2 Jahre Weitere Informationen
Funktion	Salesforce	Für die Funktion von Salesforce Chat, einem Tool, über das Besucher direkt mit einem Mitarbeiter von Roompot sprechen können.
	Funktional	Mögliches Anzeigen der Cookie Bar, Einteilung in Testvarianten, Speichern von Cookie-Präferenzen, Registrierung der Browsersession auf dem Server (ASP.net).

Flowbox

Anzeigen nutzergenerierter Inhalte (Fotos und Videos)
Speicherdauer: 30 Tage