

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN



SAMEN  
GENIETEN

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ROOMPOT REISEN & ROOMPOT PARTNERS

1. Definitionen
2. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
3. Vertragsabschluss und Vorbehalte
4. Stornierung oder Änderung des Vertrages
5. Finanzielle Bestimmungen
6. Verpflichtungen des Feriengastes und des (Mit-)Feriengastes
7. (Nutzung der) Unterkunft
8. Einrichtungen (innerhalb oder außerhalb des Parks)
9. Reiseinformationen
10. Beanstandungen
11. Reisesumme und Kosten
12. Haftung
13. Datenschutz
14. Geltendes Recht und Gerichtsstand
15. Sonstige Bestimmungen

# 1. DEFINITIONEN

**Ankunft:** das Anfangsdatum des Zeitraums, für den der Vertrag zwischen dem Feriengast und dem Unternehmer abgeschlossen wurde.

**Unterkunft:** alle Ferienunterkünfte, die für Freizeitwecke eingerichtet wurden (z.B. Zelt, Wohnwagen, Bungalow, Appartement, Campingplatz etc.).

**Bereitsteller der Unterkunft:** der Eigentümer und/oder der vom Eigentümer beauftragte Verwalter der zur Vermietung freigegebenen Unterkunft.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Diese Bedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen dem Feriengast und dem Unternehmer über die Vermietung einer Unterkunft mit dem Anbieter der Unterkunft abgeschlossen wurden.

**Einrichtungen:** alle Einrichtungen innerhalb oder außerhalb des Parks, die auf der Grundlage des Vertrages genutzt werden können.

**Gäste:** alle Personen, die in die Definition des Begriffes Feriengast und Mitferiengast fallen und die die Unterkunft und/oder die Einrichtungen des Parks nutzen, sowie Besucher des Parks.  
**Mitferiengast:** die Personen, die vom Feriengast im Rahmen der Buchung angemeldet werden und/oder die Bestandteil der Reisegesellschaft sind.

**Unternehmer:** die Partei, mit der der Feriengast einen Vertrag abschließt. Dies wird am Ende der Kostenübersicht angezeigt.

**Vertrag:** der Vertrag über die Vermietung einer Unterkunft mit den dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Park:** der Park, in dem sich die Unterkunft befindet.

**Park-Ordnung:** die Regelungen, die der Bereitsteller der Unterkunft für den Park vorsieht

**Feriengast:** die (Rechts-)Person, die die Buchung vornimmt und den Vertrag abschließt.

**Reisepreis:** die Miete für die Unterkunft inklusive eventueller Rabatte und exklusive zusätzlicher Kosten.

**Schriftlich:** per Brief oder E-Mail.

**Kautionssumme:** Ein Betrag, der als Vorauszahlung für eventuelle Schäden / zusätzliche Reinigungsarbeiten in Rechnung gestellt werden kann, die während des Aufenthaltes durch (die Handlungen des Gastes) verursacht werden. Eventuelle offene Posten können auch von der Kaution abgezogen werden. Die Anzahlung wird innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise erstattet, sofern die Kontonummer des Feriengastes bekannt ist und kein Schaden - wie oben angegeben - festgestellt wird.

**Internetseite:** die Internetseite(n) des Unternehmers, die für den Abschluss des Vertrages verwendet wurde(n).

Wenn eine Definition im Singular formuliert ist, gilt sie auch für den Plural und umgekehrt.

## 2. ANWENDBARKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Unternehmer und dem Feriengast in Bezug auf die Vermietung von Unterkünften. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen bilden einen untrennbaren Bestandteil des Vertrages.

## 3. VERTRAGSABSCHLUSS UND VORBEHALTE

Ein Vertrag über die Vermietung einer Unterkunft wird durch Angebot und Annahme abgeschlossen. Dieser Vertrag kann an der Rezeption des Parks abgeschlossen werden, aber auch mittels Reservierung. Ein Vertrag kann nur von einem Feriengast abgeschlossen werden, der 21 Jahre oder älter ist. Wenn der Resortnutzer jünger als 21 Jahre ist, kann der Unternehmer zusätzliche Bedingungen stellen. Ist der Mitferiengast des Feriengastes jünger als 21 Jahre, muss der Feriengast den Mitferiengast während des gesamten Aufenthalts begleiten.

Eine Reservierung einer Unterkunft ist sowohl online als auch telefonisch möglich. Diese beiden Formen der Reservierung sind für beide Parteien verbindlich.

**Online reservieren\***: Ein Vertrag wird abgeschlossen, wenn:

- a) der Feriengast den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt;
- b) der Feriengast alle erforderlichen Informationen angibt, um die Reservierung online vorzunehmen, und die Reservierung mit Hilfe des Buttons "Ihre Buchung bestätigen" abschließt, und;
- c) der Unternehmer die Reservierung schriftlich gegenüber dem Feriengast bestätigt hat.

\* Jeder Eingang einer Reservierung, die über die Internetseite vorgenommen wird, wird durch eine E-Mail an den Feriengast oder auf dringenden Wunsch des Feriengastes per Post bestätigt, was bedeutet, dass die Reservierung eingegangen ist und bearbeitet wird. Damit ist die Reservierung für den Feriengast verbindlich.

\* Wenn der Feriengast keine Empfangsbestätigung per E-Mail erhalten hat, ist bei der Buchung ein Fehler passiert und der Feriengast ist verpflichtet, Kontakt mit dem Unternehmer aufzunehmen.

**Telefonische Reservierung:** Der Feriengast kann auch telefonisch eine Reservierung vornehmen.

Bei einer telefonischen Reservierung kommt ein Vertrag sofort zustande.

**Kostenaufstellung:** Nach Prüfung und Bearbeitung der über die Website oder telefonisch vorgenommenen Reservierung erhält der Feriengast vom Unternehmer eine Kostenaufstellung per E-Mail (oder, wenn vom Feriengast gewünscht, per Post). Wenn diese Kostenaufstellung nicht innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung eingeht, muss sich der Feriengast an den Unternehmer wenden; der Feriengast kann die Reservierung nicht früher geltend machen. Ungenauigkeiten in der Kostenübersicht sind dem Unternehmer innerhalb von 24 Stunden zu melden.

**Widerrufsrecht:** Die vorgenommenen Reservierungen sind für den Feriengast unwiderruflich verbindlich. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Überdenkpause nach Vertragsabschluss) im Sinne des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches gilt nicht für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vermietung von Unterkünften.

### Feriengast

\* Der Feriengast muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein.

\* Der Feriengast haftet für alle registrierten Mitferiengäste, die angemeldet werden/ihn begleiten, und für alle Gäste, die den Feriengast im Park besuchen.

\* Die gesamte Korrespondenz wird über die Anschrift des Feriengastes geführt.

## 4. STORNIERUNG ODER ÄNDERUNG DES VERTRAGES

### **Stornierung durch den Feriengast**

Es treten Fälle auf, in denen man gezwungen ist, den Urlaub aufgrund unvorhersehbarer Umstände zu stornieren. In diesem Fall ist der Feriengast beziehungsweise sein Stellvertreter verpflichtet, dies in schriftlicher Form oder telefonisch (zu den üblichen Geschäftszeiten) dem Unternehmer mitzuteilen. Mit einer Stornierung oder Änderung sind in den meisten Fällen Kosten verbunden.

Nach der Kündigung erhält der Feriengast vom Unternehmer eine Stornorechnung. Diese Rechnung beinhaltet die Kosten der Stornierung.

Zusätzlich zu der Reservierung und den geschuldeten Vorzugskosten (und etwaigen Versicherungsprämien) schuldet der (Mit-)Feriengast dem Unternehmer die folgenden Beträge:

- Bei Stornierung bis zum 92. Tag (ausschließlich) vor Anreise: 15% des Reisepreises;
- Bei Stornierung vom 92. Tag (einschließlich) bis zum 62. Tag (ausschließlich) vor Anreise: 50% des Reisepreises;
- Stornierung vom 62. Tag (einschließlich) bis 31. Tag (ausschließlich) vor Anreise: 75% des Gesamtpreises;
- Stornierung vom 31. Tag (einschließlich) bis 1 Tag (einschließlich) vor Anreise: 90% des Gesamtpreises;
- Bei Stornierung am Anreisetag oder später: 100% des Reisepreises.

### **Stornierung durch den Unternehmer**

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände ist der Unternehmer berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Unter unvorhergesehenen Umständen beziehungsweise höherer Gewalt versteht man das Folgende:

- a) Die Unterkunft ist nicht mehr für die Vermietung geeignet ist (z.B. durch Überschwemmung, Brand oder Vertragsbruch des Bereitstellers der Unterkunft).
- b) Der Umstand, dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (beispielsweise durch den plötzlichen Verkauf der Unterkunft durch den Bereitsteller der Unterkunft, durch eine doppelte Reservierung oder eine Insolvenz des Bereitstellers der Unterkunft).

Der Unternehmer setzt den Feriengast unmittelbar unter Angabe von Gründen telefonisch oder in schriftlicher Form darüber in Kenntnis. In diesem Fall wird er sich bemühen, eine gleichwertige Unterkunft zum selben Reisepreis anzubieten. Wenn kein geeignetes Alternativangebot gemacht werden kann oder der Feriengast mit dem Alternativangebot nicht einverstanden ist, erstattet der Unternehmer den bereits gezahlten Reisepreis ganz oder teilweise, ohne dass der Unternehmer verpflichtet ist, dem Feriengast eine Entschädigung zu zahlen.

### **Änderungen**

Wenn ein Feriengast einen Vertrag ändern möchte, ist dies bis zu 28 Tage vor der Ankunft möglich. Nach der Änderung ist die Buchung möglicherweise nicht billiger als die ursprüngliche Buchung. Für diese Änderungen können Änderungskosten berechnet werden.

### **Rechtsübertragung**

Wird die Reservierung vollständig auf einen Dritten übertragen, muss der Feriengast dies dem Unternehmer schriftlich mitteilen. Für diese Änderungen werden Änderungskosten berechnet.

Bei bereits gezahlten Beträgen wird davon ausgegangen, dass sie durch die übernehmende Partei gezahlt wurden. Die übertragende und die übernehmende Partei sind verpflichtet, dies untereinander zu regeln.

## 5. FINANZIELLE BESTIMMUNGEN

### **Bezahlung**

Nach Erhalt der Kostenaufstellung sind folgende Kosten zu tragen: Innerhalb von 14 Tagen: 50% der Rechnung, der Restbetrag muss 8 Wochen vor Anreise beim Unternehmer eingegangen sein. Bucht der Feriengast innerhalb von 8 Wochen vor Anreise, ist die gesamte Rechnung sofort zu bezahlen.

Der Gesamtbetrag der Rechnung muss immer vor der Ankunft vollständig bezahlt werden.

### **Nichtzahlung innerhalb der Zahlungsfrist**

Hat der Unternehmer die Zahlungen nicht fristgerecht erhalten, ist er berechtigt, den Vertrag aufzulösen (zu stornieren) und den Feriengast für die Stornierungskosten zur Haftung heranzuziehen. Die Stornierungskosten werden von den bereits gezahlten Beträgen abgezogen.

## 6. VERPFLICHTUNGEN DES FERIENGASTES UND DES (MIT-)FERIENGASTES

Der Feriengast und der Mitferiengast sowie ihre eventuellen Gäste verpflichten sich zur ordnungsgemäßen Erfüllung aller in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in der Park-Ordnung vorgesehenen Verpflichtungen.

Die Nichterfüllung dieser Verpflichtungen wird als schuldhaft herbeigeführte Vertragsverletzung betrachtet, die zur Schadensersatzpflicht des Feriengastes gegenüber dem Unternehmer führt. Darüber hinaus gibt dies dem Unternehmer das Recht, den Vertrag zu kündigen.

## 7. (NUTZUNG DER) UNTERKUNFT

### **Zustand der Unterkunft und Art der Nutzung**

Die Unterkunft wird dem (Mit-)Feriengast in einem guten Zustand zur Verfügung gestellt. Wenn der (Mit-)Feriengast die Ansicht vertritt, dass dies nicht zutrifft, ist er verpflichtet, dies unverzüglich der Rezeption des Parks mitzuteilen.

Der Feriengast ist verpflichtet, die Unterkunft und die dazugehörige Einrichtung sorgfältig zu behandeln. Der Mieter hinterlässt die Mietsache bei Abreise in einem ordentlichen Zustand. Sämtliche Schäden, die durch den Feriengast oder den Mitferiengast an der Mietsache verursacht werden, sind durch den Feriengast vor der Abreise an der Rezeption des Parks zu melden und sofort zu bezahlen. Wird die Unterkunft nicht sauber oder beschädigt hinterlassen, ist der Unternehmer berechtigt, seinen Schaden mit der Kaution zu verrechnen. - Die Unterkunft darf vom Mieter nur zu Erholungszwecken genutzt werden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Unter Freizeitwecken ist in keinem Fall eine Nutzung der Unterkunft durch den Mieter während des Zeitraums zu verstehen, in deren Verlauf einer oder mehrere der Nutzer der Unterkunft Arbeiten ausübt/ausüben, unabhängig davon, ob diese gegen Entgelt oder unentgeltlich erbracht werden sowie unabhängig davon, ob diese im Rahmen eines Arbeitsverhältnisses oder außerhalb eines Arbeitsverhältnisses erbracht werden. - Ein ständiger Aufenthalt ist nicht gestattet.

### **Maximal gestattete Personenzahl**

Die Nutzung der reservierten Unterkunft mit mehr Personen als die für die Unterkunft geltende maximal gestattete Anzahl an Personen (einschließlich Kindern und Säuglingen), die auf der Internetseite angegeben ist, ist nicht gestattet. In diesem Fall kann der Unternehmer dem (Mit-)Feriengast die Nutzung der Unterkunft verweigern. Ein Anspruch auf Erstattung besteht nicht. Es ist nicht gestattet, ohne vorherige Zustimmung des Unternehmers Besucher zu empfangen oder übernachten zu lassen.

## **Haustiere**

Haustiere sind nur erlaubt, wenn dies ausdrücklich angegeben ist. Die Anmeldung von Haustieren nach der Reservierung gilt als Änderung.

Die nicht registrierte Mitnahme von Haustieren kann den Unternehmer dazu veranlassen, den Zugang zum Park und/oder zur Unterkunft zu verweigern. Die Mitnahme von Haustieren ist mit zusätzlichen (Reinigungs-)Kosten verbunden. Haustiere müssen zu jedem Zeitpunkt nachweislich den Gesundheits- und Impfvorschriften des Landes, in dem sich die Unterkunft befindet, entsprechen. Die Nichteinhaltung dieser Anforderungen oder der fehlende Nachweis, dass diese Anforderungen erfüllt sind, können den Unternehmer dazu veranlassen, das Haustier nicht in die Unterkunft oder den Park aufzunehmen. Der Feriengast haftet zu jedem Zeitpunkt für Schäden, die durch das Haustier in der Unterkunft oder im Park verursacht werden.

## **8. EINRICHTUNGEN (INNERHALB ODER AUßERHALB DES RESORTS)**

### **Öffnungszeiten und Kosten**

In der Beschreibung der Unterkunft auf der Internetseite werden Informationen über die angebotenen Einrichtungen unter Angabe der Öffnungszeiten und eventueller Gebühren bereitgestellt. Wenn für die Nutzung der Einrichtungen keine Gebühr erhoben wird, bedeutet dies nicht, dass die Nutzung der Einrichtungen kostenlos ist.

## **9. REISINFORMATIONEN**

### **An- und Abreise**

Die An- und Abreisezeiten entnehmen Sie bitte den Ankunftsinformationen. Der Feriengast erhält diese Informationen mindestens 8 Tage vor Abreise. Diese Informationen finden Sie auch auf der Internetseite. Bei sogenannten Last-Minute-Buchungen kann sich der Feriengast an der Rezeption des Parks melden. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise bleiben die Kosten für den gesamten gebuchten Zeitraum fällig.

## **10. BEANSTANDUNGEN**

Hat ein Gast während des Aufenthalts im Park eine Beanstandung, kann diese der Rezeption und/oder dem Leiter des Parks gemeldet werden, um dem Unternehmer die Möglichkeit zu geben, diese Beanstandung zu beheben. Wird die Beanstandung nicht zufriedenstellend behoben, kann die Beanstandung bis zwei Wochen nach der Rückkehr in die Heimat schriftlich an die Qualitätsabteilung unter [kwaliteit@holiday-services.nl](mailto:kwaliteit@holiday-services.nl) oder per Post an die Qualitätsabteilung, Postfach 6, 4460 AA in Goes, gerichtet werden. Die Beanstandung, gegebenenfalls die Buchungsnummer, die Kontaktdaten des Gastes und alle weiteren Informationen, die für den Unternehmer bei der Bearbeitung der Beanstandung nützlich sein können, sind anzugeben.

## **11. REISESUMME UND KOSTEN**

- Eine Kombination von Rabatten ist nicht möglich.
- Der Unternehmer behält sich das Recht vor, die Reisekosten zu ändern, wenn eine Erhöhung der staatlichen Abgaben oder Steuern Anlass dazu gibt.
- Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits getätigte Reservierungen.

## 12. HAFTUNG

- Der Unternehmer und Bereitsteller der Unterkunft haftet nicht für Verlust oder Diebstahl (einschließlich Geld), Sachbeschädigungen, Personenschäden oder Verletzungen auf Seiten des (Mit-)Feriengastes, unabhängig von der jeweiligen Ursache.
- Die Nutzung der Unterkunft sowie sämtlicher Einrichtungen und Leistungen im Park erfolgt auf eigene Gefahr des (Mit-)Feriengastes.
- Der Unternehmer haftet nicht für unerwartete (bauliche) Tätigkeiten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptverkehrsstraßen, für Lärmbelästigung durch Nachbarn, Kirchenglocken, Feuerwerke, Autos, Züge oder landwirtschaftliche Fahrzeuge oder für Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe des Parks und/oder der Unterkunft.
- Es wird davon ausgegangen, dass der (Mit-)Feriengast über die örtlich geltenden Gesetze und Vorschriften informiert ist. Der Unternehmer haftet nicht für die Folgen eines eventuellen Verstoßes des (Mit-)Feriengastes.

### **Haftung des Feriengastes**

Während seines Aufenthalts haftet der Feriengast für die während seines Aufenthalts verursachten Schäden an der Unterkunft, der Einrichtung und allen Sachen, die zur gebuchten Unterkunft gehören, unabhängig davon, wer den Schaden verursacht hat. Die Abwicklung dieses Schadens erfolgt in erster Instanz zwischen dem Bereitsteller der Unterkunft und dem Feriengast.

## 13. DATENSCHUTZ

Einen Hinweis auf die Datenschutzerklärung des Unternehmers finden Sie in Ihrer Kostenaufstellung sowie auf der Internetseite.

## 14. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

- Für Verträge, die auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen, geändert oder ergänzt werden, gilt das niederländische Recht, sofern nicht aufgrund zwingender Rechtsvorschriften ein anderes Recht zur Anwendung kommt.
- Konflikte in Bezug auf den Vertrag können ausschließlich dem zuständigen Richter in Middelburg vorgetragen werden. Handelt es sich bei dem Feriengast um eine natürliche Person, die nicht in Ausübung ihres Berufes oder Geschäfts handelt, wird dem Feriengast eine Frist von mindestens einem Monat eingeräumt, nachdem sich der Unternehmer schriftlich auf diese Bestimmung berufen hat, um schriftlich das rechtmäßig für die Beilegung der Streitigkeit zuständige Gericht zu wählen.

## 15. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Der Feriengast ist für die Angabe der korrekten Kontaktdaten verantwortlich und muss jede Änderung seiner Kontaktdaten unverzüglich dem Unternehmer melden.