

DATENSCHUTZ- ERKLÄRUNG WUNSCHWOCHE



SAMEN
GENIETEN

Wenn Sie die Dienste von Roompot Parks nutzen, ist es erforderlich, dass wir einige persönliche Daten von Ihnen registrieren. Unsere Firmenpolitik sieht selbstverständlich einen sorgfältigen und transparenten Umgang mit Ihren persönlichen Daten vor. In dieser Datenschutzerklärung teilen wir Ihnen mit, zu welchem Zweck und auf welche Weise wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle persönlichen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, unsere Website besuchen oder mit uns Kontakt aufnehmen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 22. August 2018 geändert und ersetzt alle früheren Versionen dieser Datenschutzerklärung.

Wer sind wir?

Roompot Parks setzt sich dafür ein, allen Gästen einen perfekten Urlaub zu bereiten. Unter Roompot Parks versteht sich die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Roompot Service B.V. mit Sitz in Kamperland am Mariapolderseweg 1 (4493 PH).

Welche Daten sammeln wir und warum?

Bei Anmeldung für die Wunschwochen

Wenn Sie sich für die Wunschwochen anmelden möchten, registrieren wir generell die Daten von Ihnen die notwendig sind, um Ihre Anmeldung zu erfassen und zu verwalten. Diese Daten betreffen Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer. Auf diese Weise wissen wir, welche Personen und/oder Organisationen sich angemeldet haben und können mit Ihnen bezüglich der Anmeldung in Kontakt treten.

Selbstverständlich erfragen wir auch bestimmte Hintergrundinformationen zu Ihrer Initiative, damit wir eine Auswahl der Anmeldungen vornehmen können.

Bei Ihrer Anmeldung fragen wir Sie auch, ob Sie weitere Informationen bezüglich der Wunschwochen von uns erhalten und auf dem Laufenden gehalten werden möchten. Wenn Sie zustimmen, speichern wir Ihre Kontaktdaten für die weitere Kommunikation.

Kontakt mit unseren Mitarbeitern

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gern in Bezug auf alle Fragen rund um die Wunschwochen mit Rat und Tat zur Seite. Dafür haben Sie verschiedene Kontaktmöglichkeiten.

E-Mail

Sie können uns per E-Mail kontaktieren. In dem Fall verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um mit Ihnen zu kommunizieren. Darüber hinaus sind wir so in der Lage, Ihre Daten dafür aufzurufen und Ihre (An)Frage schnell und effizient zu beantworten.

Telefonischer Kontakt

Wenn Sie telefonischen Kontakt mit unseren Mitarbeitern aufnehmen, bekommen Sie einige Kontrollfragen gestellt, damit wir Sie einwandfrei verifizieren können. Telefongespräche werden nicht aufgezeichnet, es sei denn dies wird zuvor deutlich angegeben.

Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website nutzen, werden einige Informationen automatisch gespeichert. Dazu gehören Informationen zur URL, von der Sie an uns weitergeleitet wurden, welchen Browser Sie nutzen, Ihre IP-Adresse sowie Datum und Zeit des Zugangs zur Website. Darüber hinaus sammeln wir Daten zur Hardware, Software und zum Internetbrowser, den Sie nutzen. Diese Daten werden im Rahmen der normalen Nutzung und Verwaltung unserer Website genutzt und dürfen gruppiert freigegeben werden. Durch diese Gruppierung ist es unmöglich, die Daten zu einem bestimmten Nutzer zurückzuverfolgen. Wir sind nicht an Daten interessiert, die etwas über die Identität der Besucher unserer Website aussagen. Roompot Parks interessiert sich für die Daten, die etwas über das Nutzungsverhalten der Websitebesucher aussagen, wie z. B.: Wie viele Besucher haben wir? In welchen Zeiten/Zeiträumen ist die Frequenz erhöht und welche Seiten werden am häufigsten besucht?

Roompot Parks macht auf der Website Gebrauch von Cookies und anderen Technologien. Für weitere Details dazu verweisen wir hier gern auf unsere Cookie Policy.

Was ist die Grundlage?

Bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten halten wir die Regeln der Datenschutzgrundverordnung ein um jederzeit auf eine Grundlage im Umgang mit Ihren persönlichen Daten zurückgreifen zu können.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Anmeldung für die Wunschwochen oder bei Kontakt per E-Mail besteht ein berechtigtes Interesse von Roompot Parks. Das gilt auch für die Verarbeitung Ihrer Daten bei einem Besuch unserer Website. Dabei haben wir eine sorgfältige Abwägung Ihrer Interessen und der Interessen unserer Organisation getroffen.

Für die Speicherung und Nutzung Ihrer Kontaktdaten zum Zwecke der Zusendung relevanter Informationen erfragen wir stets Ihre Zustimmung.

An welche Parteien geben wir Ihre persönlichen Daten weiter?

Für die Verwaltung unserer Systeme und Dienstleistungen, setzen wir die Dienste Dritter ein, wie z. B. IT-Lieferanten. Wir sorgen stets dafür, dass diese dritten Parteien auf korrekte Weise mit Ihren Daten umgehen, falls und inwieweit sie diese einsehen können.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, speichern wir Ihre Kontaktdaten, um Sie über Neuigkeiten im Bereich Wunschwochen auf dem Laufenden zu halten. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Danach werden wir Ihre Kontaktdaten nicht länger für die Zusendung relevanter Informationen nutzen. Eingehende und gesendete E-Mails werden maximal 10 Jahre aufbewahrt.

Wie sichern wir Ihre persönlichen Daten?

Roompot Parks hat selbstverständlich technische und organisatorische Maßnahmen getroffen um Ihre Daten vor Missbrauch, unbefugter Einsicht und Verlust zu schützen. Dabei wurde der aktuelle Stand der Technik ebenso berücksichtigt wie die Kosten für die Ausführung, sodass wir ein passendes Sicherheitsniveau hinsichtlich der Risiken, die eine Verarbeitung und der Schutz Ihrer Daten mit sich bringen, garantieren können. Unsere Firmenpolitik ist so ausgerichtet, dass ausschließlich Mitarbeiter Zugang zu Ihren persönlichen Daten haben, die diese Daten auch tatsächlich für die Ausführung Ihrer Tätigkeit benötigen.

Welche Rechte haben Sie?

Das Recht auf Einsicht, Korrektur, Einschränkung und Löschung

Wenn Ihre persönlichen Daten von Roompot Parks verarbeitet werden, haben Sie das Recht, eine Abschrift der von Ihnen gesammelten Daten zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, üblichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Richten Sie Ihre Anfrage dafür bitte per E-Mail an: privacy@roompot.nl oder per Post an Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland. Roompot wird Ihre Anfrage innerhalb eines Monats beantworten.

Sollte aus dieser Abschrift hervorgehen, dass Ihre Daten nicht korrekt, unvollständig oder Ihrer Meinung nach zum Zweck der Registrierung nicht in der Roompot Datenbank gespeichert werden sollten, fordern Sie bei Roompot bitte die Anpassung, Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten an. Außerdem haben Sie das Recht, Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Auch in diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte über die obengenannte E-Mail- oder Postadresse.

Recht auf Widerruf

Sollten Sie Ihre Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erteilt haben, haben Sie jederzeit das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen. Wir werden Ihre Daten auf Basis der zuvor gegebenen Zustimmung dann nicht weiter verarbeiten.

Beschwerden

Falls Sie eine Beschwerde über die Umgangsweise mit Ihren persönlichen Daten haben, senden Sie uns bitte ebenfalls eine E-Mail an (privacy@roompot.nl) oder ein Schreiben an Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland. Wir werden unser Bestes tun, Ihr Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit zu erledigen. Sie haben ebenfalls das Recht, Ihre Beschwerde bei der nationalen Datenschutzbehörde einzureichen.