

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN



SAMEN  
GENIETEN

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ROOMPOT REISEN

### 1. DEFINITIONEN

**Ferienunterkunft:** Alle Unterkünfte, die der Erholung dienen und dementsprechend eingerichtet sind (wie bspw. Zelt, Wohnwagen, Mobilheim, Bungalow, Appartement u.Ä.).

**Unterkunftsanbieter:** Der Besitzer und/oder der von diesem beauftragte Verwalter der zu vermietenden Ferienunterkunft.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Roompot Reisen, die sich auf Verträge beziehen, die zur Vermietung einer Ferienunterkunft abgeschlossen werden, welche von einem Unterkunftsanbieter, der nicht Roompot selbst ist, zur Verfügung gestellt wird.

**Buchungsformular:** Das Formular, auf dem der Reisende alle Pflichtfelder ausfüllt, um damit eine Buchung zur Miete einer Ferienunterkunft durchzuführen.

**Dritte:** Andere als Roompot Reisen und/oder (Mit-)Reisende.

**Mitreisende:** Die Personen, die vom Reisenden bei der Buchung angemeldet wurden und/oder Teil der Reisegesellschaft ausmachen.

**Vertrag:** Der Vertrag zur Vermietung einer Ferienunterkunft, wobei diese Ferienunterkunft von Roompot Reisen angeboten wird, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Park:** Der Park, in dem sich die Ferienunterkunft befindet.

**Parkordnung:** Das Reglement, welches der Unterkunftsanbieter für die Nutzung des Unterkunftsanbieters und/oder des Parks handhabt.

**Reisender:** Die (juristische) Person, die die Buchung durchführt und damit zum Vertragspartner von Roompot Reisen wird.

**Reisepreis:** Mietkosten inklusive eventueller Rabatte und Sonstige Kosten.

**Roompot Reisen:** Der Handels- und Markenname für die Buchung von Ferienunterkünften, die von Dritten verwaltet werden; dieser Name wird von der Roompot Service B. V. genutzt.

**Schriftlich:** Per Brief oder E-Mail.

**Website:** Die Website, auf der Roompot Reisen die Ferienunterkünfte anbietet.

## 2. ANWENDBARKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Angebote und Verträge von Roompot Reisen Anwendung, die das Anmieten von Ferienunterkünften betreffen und mit Roompot Reisen geschlossen werden. Diese Geschäftsbedingungen sind ein unlöslicher Teil des Vertrages.

## 3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

### 3.1 Buchungen

3.1.1. Ferienunterkünfte können sowohl telefonisch als auch online gebucht werden. Diese zwei Arten der Buchung sind für beide Parteien rechtsverbindlich.

#### *Online buchen*

3.1.2. Zwischen dem Reisenden und Roompot Reisen kommt ein Vertrag unter Vorbehalt zustande bezüglich der Buchung einer Ferienunterkunft, die explizit von Roompot Reisen auf der Website angeboten wurde, wenn:

- a) sich der Reisende mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Roompot Reisen und der Parkordnung des entsprechenden Parks, in dem sich die Ferienunterkunft befindet, einverstanden erklärt und
- b) der Reisende alle Pflichtfelder ausfüllt, um die Buchung online durchführen zu können, und anschließend die Buchung mit dem Button „Buchung bestätigen“ bestätigt.

3.1.3. Jeder Empfang einer Buchung, die über die Website durchgeführt wurde, wird von Roompot Reisen mit einer E-Mail an den Reisenden bestätigt, in der mitgeteilt wird, dass die Buchung empfangen wurde und in Bearbeitung ist. Damit ist die Buchung für den Reisenden verbindlich.

3.1.4. Nach Empfang der Buchung wird diese von Roompot Reisen auf ihre Richtigkeit kontrolliert. Wenn die Buchung korrekt ist, ist der Vorbehalt, wie in Artikel 3.1.2 genannt, ausgeräumt und der Vertrag kommt zustande.

3.1.5. Wenn der Reisende keine Empfangsbestätigung per E-Mail empfangen hat, ist bei der Buchung möglicherweise ein Fehler unterlaufen und der Reisende muss schnellstmöglich Kontakt zu Roompot Reisen aufnehmen. Unterlässt er dies, kann sich der Reisende nicht auf seine Buchung berufen.

#### *Telefonisch buchen*

3.1.6. Der Reisende kann auch über das Call Center von Roompot Reisen eine Buchung durchführen. Die Telefonnummer wird auf der Website genannt.

3.1.7. Mit einer telefonischen Buchung kommt ein Vertrag zustande.

#### *Bestätigungsrechnung*

3.1.8. Nach der Kontrolle und Bearbeitung der über die Website oder durchgeführten Buchung erhält der Reisende von Roompot Reisen eine Bestätigungsrechnung per E-Mail (oder eventuell, auf Anfrage des Reisenden, auch per Post).

Wenn der Reisende diese Bestätigungsrechnung nicht innerhalb von 5 Tagen nach Buchung erhalten hat, muss er Kontakt mit Roompot Reisen aufnehmen. Unterlässt er dies, kann sich der Reisende nicht auf die Buchung berufen.

#### *Ablehnung einer Buchung*

3.1.9. Es gibt Unterkunftsanbieter, die keine Buchungen von Reisegeellschaften akzeptieren, die aus Jugendlichen oder jungen Erwachsenen bestehen. Roompot Reisen behält sich daher das Recht vor, Buchungen abzulehnen.

### 3.2. Widerrufsrecht

3.2.1. Einmal durchgeführte Buchungen sind für den Reisenden rechtsverbindlich. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Widerrufsfrist), wie in Artikel 7:46 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Niederlande festgelegt, gilt nach Artikel 7:46 i Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Niederlande nicht für Dienstleistungen, die das Anmieten einer Ferienunterkunft betreffen.

### 3.3. Reisender

3.3.1. Der Reisende muss bei der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein.

3.3.2. Der Reisende übernimmt die Gesamthaftung für alle Mitreisenden, die angemeldet werden und ihn begleiten.

- 3.3.3. Der Reisende haftet für die Einhaltung aller Verpflichtungen, die aus dem Vertrag hervorgehen.  
3.3.4. Jegliche Korrespondenz wird über die Adresse des Reisenden geführt.

## 4. STORNIERUNG ODER ÄNDERUNG DES VERTRAGES

### 4.1 Stornierung durch den Reisenden

Es kann passieren, dass man den Urlaub aufgrund unvorhersehbarer Umstände stornieren muss. In diesem Fall muss der Reisende oder sein Stellvertreter dies Roompot Reisen schriftlich oder telefonisch (während der Bürozeiten) mitteilen. Mit einer Stornierung oder Änderung sind in den meisten Fällen Kosten verbunden.

#### 4.1.1. Stornierung mit abgeschlossener Reiserücktrittsversicherung und Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung über Roompot Reisen

- Der Gast hat die Möglichkeit während des Buchungsprozesses eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- Die Kosten dieser Versicherung werden auf der Bestätigungsrechnung genannt.
- Wenn der (Mit-)Reisende eine Reiserücktrittsversicherung abschließen möchte, bezahlt er den Gesamtpreis dieser Versicherung bei der ersten Ratenzahlung. Unterlässt er dies, hat der (Mit-)Reisende keinen Anspruch mehr auf die angebotene Reiserücktrittsversicherung (bzw. den Abschluss der angebotenen Reiserücktrittsversicherung).

*Im Fall einer angebotenen, korrekt abgeschlossenen Reiserücktrittsversicherung*

- Wenn der Grund für die Stornierung möglicherweise unter die Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung fällt, erhält der Reisende von Roompot Reisen ein Formular. Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück an Roompot Reisen gesandt werden.
- Nach Erhalt des vollständig ausgefüllten Formulars, einschließlich der verpflichtend hinzuzufügenden Belege über den Grund der Stornierung, wird diese von der Versicherungsgesellschaft bearbeitet. Anschließend beurteilt diese, ob die entsprechende Stornierung unter die Versicherungsbedingungen fällt.

#### 4.1.2. Stornierung gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen

Wenn der (Mit-)Reisende keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hat oder die Gründe der Stornierung nicht unter die unter 4.1.1 festgelegten Versicherungsbedingungen fallen, wird die Buchung entsprechend den unten stehenden Bedingungen storniert. Neben den ausstehenden Buchungskosten (und eventuellen Kosten für die Reiserücktrittsversicherung) muss der (Mit-)Reisende die folgenden Beträge zahlen:

- Bei Stornierung bis zum 42. Tag (ausschließlich) vor dem Anreisetag: die Anzahlung;
- Bei Stornierung ab dem 42. Tag (einschließlich) bis zum 28. Tag (ausschließlich) vor dem Anreisetag: 60% des Reisepreises;
- Bei Stornierung ab dem 28. Tag (einschließlich) bis zum Anreisetag: 90% des Reisepreises;
- Bei Stornierung am Anreisetag oder später: den vollen Reisepreis.

### 4.2 Stornierung durch Roompot Reisen

4.2.1. Im Fall von höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen kann Roompot Reisen die Buchung stornieren.

Unter unvorhergesehenen Umständen und höherer Gewalt wird unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, Folgendes verstanden:

- dass die Ferienunterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (zum Beispiel aufgrund von Wasserschäden oder Waldbrand)
- dass die Ferienunterkunft nicht mehr verfügbar ist (zum Beispiel aufgrund des plötzlichen Verkaufs der Ferienunterkunft durch den Unterkunftsanbieter, einer Doppelbuchung oder des Konkurses des Unterkunftsanbieters).

4.2.2. Roompot Reisen informiert den Reisenden – telefonisch oder schriftlich – unverzüglich unter Angabe der Gründe.

4.2.3. Roompot Reisen wird in diesem Fall versuchen, eine gleichwertige Ferienunterkunft zum selben Reisepreis anzubieten. Die Gleichwertigkeit der alternativen Ferienunterkunft beurteilt Roompot Reisen anhand des Ortes, der Unterkunfts-kategorie und der Ausstattung, wie bei der Buchung angegeben.

4.2.4. Wenn Roompot Reisen keine passende Alternative anbieten kann oder der Reisende mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden ist, wird Roompot Reisen den bereits ganz oder teilweise gezahlten Reisepreis

zurückzahlen, jedoch ohne Schadensersatz leisten zu müssen.

4.2.5. Roompot Reisen ist niemals haftbar für die Kosten eventueller Dienstleistungen, die der (Mit-) Reisende selbst gebucht hat (zum Beispiel: Flugtickets, Automiete, Schiffsüberfahrt, Busreisen u.Ä.)

### **4.3 Vertragsänderungen**

4.3.1. Nach der Rechnungserstellung kann der Reisende bis 28 Tage vor Ankunft grundlegende Änderungen (wie bspw. Daten, Unterkunft) in der getätigten Buchung durchführen, sofern diese nach Einschätzung von Roompot Reisen und/oder dem Unterkunftsanbieter möglich sind.

4.3.2. Roompot Reisen berechnet für derartige Änderungen € 25,- pro Buchung.

4.3.3. Wird die Unterkunft umgebucht, gelten uneingeschränkt die Stornierungsbedingungen, wie in Artikel 4.1 genannt, wobei – im Hinblick auf die in Artikel 4.1.2 genannten Termine – von der Erstbuchung ausgegangen wird.

4.3.4. Wenn der Reisende eine Änderung durchführen möchte, muss er dies Roompot Reisen schriftlich oder telefonisch mitteilen.

4.3.5. Ist eine Änderung nicht möglich, bleibt die alte Buchung gültig. Roompot Reisen wird dies dem Reisenden so schnell wie möglich nach seiner Änderungsanfrage mitteilen.

4.3.6. Ist ein Mitreisender aus der Reisegruppe verhindert, kann der frei gewordene Platz von einer anderen Person eingenommen werden, wenn diese alle mit diesem Vertrag verbundenen Voraussetzungen erfüllt.

4.3.7. Kommt ein zusätzlicher Mitreisender hinzu, kann es sein, dass dadurch weitere Kosten entstehen. In der Beschreibung der Ferienunterkunft auf der Website stehen, falls zutreffend, die Preise pro Person.

4.3.8. Ist der Reisende verhindert, kann der frei gewordene Platz von jemand anderem eingenommen werden. In diesem Fall wird die Buchung von der anderen Person übernommen. Für eine derartige Änderung gelten die Bedingungen zur „Übernahme von Buchungen“, wie in Artikel 4.3.9 aufgenommen.

4.3.9. Wird die Buchung vollständig von einer anderen Gruppe übernommen, kann Roompot Reisen die Buchung ändern, wenn die entsprechende Unterkunft und der entsprechende Unterkunftsanbieter diese Änderung zulassen.

Dabei gelten die folgenden Bedingungen:

- Bei der Übernahme einer Buchung werden Änderungsgebühren in Höhe von € 25,- in Rechnung gestellt.
- Der Reisende teilt die Übernahme Roompot Reisen schriftlich mit.
- Bereits bezahlte Beträge werden behandelt, als seien sie von der übernehmenden Partei. Die übertragende und die übernehmende Partei müssen dies untereinander regeln.

## **5. FINANZIELLE BESTIMMUNGEN**

### **5.1 Reisepreis und Kosten**

5.1.1. Die genannten Preise gelten pro Ferienunterkunft pro Woche, Wochenende oder Kurzwoche, wenn nicht anders angegeben (falls zutreffend).

5.1.2. Im Falle von Angeboten, bei denen einzelne Nächte zum kostenlosen Aufenthalt angeboten werden, werden die günstigsten Nächte vom Reisepreis abgezogen.

5.1.3. Eine Kombination aus verschiedenen Rabatten ist nicht möglich.

5.1.4. Roompot Reisen behält sich das Recht vor, Reisepreise zu ändern, wenn die Erhöhung von staatlichen Abgaben oder Steuern dazu Anlass geben.

### **5.2 Sonstige Kosten**

5.2.1. Dies sind die festen Kosten, die im Zusammenhang mit der Buchung entstehen (wie beispielsweise Pflicht-Buchungskosten).

5.2.2. Diese sonstigen Kosten müssen Roompot Reisen bei der Buchung bezahlt werden.

### **5.3 Optionale Kosten**

5.3.1. Optionale Kosten sind Kosten, die im Zusammenhang mit einer bestimmten Option stehen, wie zum Beispiel dem Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5.3.2. Optionale Kosten werden Roompot Reisen bei der Buchung bezahlt.

### **5.4 Vor Ort zu zahlende Kosten/Kautio**

5.4.1. Bei den Kosten, die vor Ort bezahlt werden müssen, handelt es sich unter anderem um:

- Die hinzukommenden Nebenkosten (z. B. für Strom, Heizung und Gas).

- Die Kosten für eventuell gebuchte optionale Leistungen zur Nutzung vor Ort, falls in der Broschüre angegeben. (z. B. Kinderbett, Bettwäsche, Haustiere).

- Eventuell ausstehende Steuern oder Abgaben (wie Kurtaxe, Umweltabgaben).

5.4.2. Genaue Informationen über die vor Ort zu zahlenden Kosten sind je Park/Ferienunterkunft auf der Website zu finden, wobei nicht ausgeschlossen werden kann, dass zwischen der Buchung der Ferienunterkunft und der Ankunft vor Ort die Höhe der Kosten geändert wurde und/oder dass neue staatliche Abgaben erhoben werden. Die im Augenblick der Ankunft geltenden Kosten sind zu zahlen. Roompot Reisen ist nicht haftbar für diese Art von Änderungen, da diese außerhalb des Einflusses von Roompot Reisen liegen.

5.4.3. Die bei den Ferienunterkünften angegebene Kautions muss dem Unterkunftsanbieter bei der Ankunft gezahlt werden.

5.4.4. Schäden an der Ferienunterkunft, deren Inventar oder dem Park, die während des Mietzeitraums verursacht werden, zusätzliche Reinigungskosten wegen unsauber hinterlassenen Unterkünften sowie eventuell vor Ort zu zahlende Kosten können mit der Kautions verrechnet werden. Wenn der Kautionsbetrag nicht ausreicht, um den entstandenen Schaden bzw. entstandene Kosten zu decken, muss der (Mit-)Reisende die Differenz vor Ort bezahlen.

5.4.5. Es kann vorkommen, dass der (Mit-)Reisende die Kautions nicht zurückerhält, wenn er außerhalb der festgelegten Abreisezeiten abreist.

5.4.6. Roompot Reisen haftet nicht für die Erhebung und/oder Rückzahlung dieser Kautions und der in diesem Artikel festgesetzten Kosten.

## **5.5 Rechnungsaufbau**

5.5.1. Auf der Rechnung finden sich die folgenden Kosten:

- der Reisepreis und Sonstige Kosten.

## **5.6 Zahlungen**

5.6.1. Bei Erhalt der Bestätigungsrechnung muss ein Teil des Reisepreises, wie bei der Buchung vereinbart, innerhalb von 14 Tagen bezahlt werden.

5.6.2. Der Rest des Reisepreises muss bezahlt werden, wie bei Buchungsabschluss vereinbart und auf der Bestätigungsrechnung festgesetzt; dabei muss spätestens 8 Wochen vor Anreisedatum der Gesamtbetrag der Bestätigungsrechnung bezahlt sein.

5.6.3. Wenn eine Unterkunft innerhalb von 8 Wochen vor der Anreise gebucht wurde, muss der vollständige Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der (Bestätigungs-)Rechnung beglichen sein.

5.6.4. Wenn eine Unterkunft innerhalb von 4 Wochen vor der Anreise gebucht wurde, muss der vollständige Betrag innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt der (Bestätigungs-)Rechnung beglichen sein.

5.6.5. Nach Erhalt des vollständigen Rechnungsbetrages werden die Reiseinformationen dem Reisenden so schnell wie möglich zugesandt. Der Reisende erhält die Reiseinformationen spätestens zwei Wochen vor Anreise.

5.6.6. Ausnahmen zu diesem Artikel sind Last-Minute-Buchungen.

## **5.7 Nichtzahlung bis zum Zahltermin**

5.7.1. Wenn die vereinbarten Zahltermine überschritten werden, behält sich Roompot Reisen das Recht vor, die Buchung zu stornieren und den Reisenden für die entstandenen Kosten haftbar zu machen.

5.7.2. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen aus Artikel 4.1.2 und die bereits gezahlten Beträge werden mit den Stornierungskosten verrechnet.

5.7.3. Roompot Reisen behält sich das Recht vor, offene Forderungen aus der Hand und an Dritte zu geben (bspw. an ein Inkassobüro). Alle damit verbundenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten ebenso wie die (gesetzlichen) Zinsen werden dann gegenüber dem Reisenden geltend gemacht.

## 6. VERPFLICHTUNGEN VON ROOMPOT REISEN

6.1.1 Roompot Reisen bemüht sich, auf der Website erteilte Informationen nach dem Erhalt von Zusatzinformationen durch den Unterkunftsanbieter so schnell wie möglich mit den ergänzten Informationen abzustimmen.

6.1.2 Roompot Reisen ist nicht für fehlende Informationen auf der Website haftbar, die sie nicht (rechtzeitig) vom Unterkunftsanbieter erhalten haben.

## 7. VERPFLICHTUNGEN DER REISENDEN UND (MIT-)REISENDEN

### 7.1 Nachkommen der Verpflichtungen aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Parkordnung

7.1.1. Der Reisende, der Mitreisende und eventuelle Gäste verpflichten sich, allen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Parkordnung aufgenommenen Verpflichtungen nachzukommen, außer wenn es sich um eine Verpflichtung handelt, die offensichtlich von Roompot Reisen oder dem Unterkunftsanbieter erfüllt werden muss.

7.1.2. Der (Mit-)Reisende wird angehalten, vor Vertragsabschluss die Parkordnung oder andere weitere Regeln, die für die von ihm gewählte Ferienunterkunft, wie in Artikel 8.3 festgesetzt, gelten, zur Kenntnis zu nehmen.

7.1.3. Kommt ein Reisender diesen Verpflichtungen nicht nach, wird dies als ein anzurechnender Mangel in der Vertragserfüllung betrachtet, was zur Schadensverpflichtung des Reisenden gegenüber Roompot Reisen führt.

## 8. (NUTZUNG DER) FERIENUNTERKUNFT

### 8.1 Zustand der Ferienunterkunft

8.1.1. Die Ferienunterkunft wird dem (Mit-)Reisenden in einem guten Zustand zur Verfügung gestellt. Wenn der (Mit-) Reisende der Meinung ist, dass dies nicht der Fall ist, muss er dies unverzüglich melden.

8.1.2. Die Ferienunterkunft muss jederzeit sauber und ordentlich hinterlassen werden.

8.1.3. Wenn die Ferienunterkunft nicht sauber oder mit Schäden – beispielsweise am Inventar – hinterlassen wird, kann ein Teil der oder die gesamte Kautions, wie festgesetzt in Artikel 3.5, einbehalten werden.

### 8.2 Maximal erlaubte Anzahl Personen/Besucher

8.2.1. Die Nutzung der gebuchten Ferienunterkunft mit mehr als der für die Ferienunterkunft geltenden maximalen Anzahl erlaubter Personen (einschließlich Kindern und Babys), wie auf der Website ([www.roompot.de](http://www.roompot.de)) genannt, ist nicht erlaubt. Der Unterkunftsanbieter kann in diesem Fall dem (Mit-)Reisenden die Nutzung der Ferienunterkunft verweigern. Dieser hat dabei kein Recht auf Schadensersatz. 8.2.2 Es ist nicht erlaubt, Besucher zu empfangen oder übernachten zu lassen, ohne dass dies zuvor vom Unterkunftsanbieter gestattet wurde.

### 8.3 Weitere Bedingungen für die Nutzung

8.3.1. Die Ferienunterkunft befindet sich in einem Park, Gebäude oder einer anderen Umgebung, die nicht von Roompot Reisen verwaltet wird.

8.3.2. Der Unterkunftsanbieter ist berechtigt, Bedingungen (zu denen Verhaltensregeln und Kleidungs Vorschriften zählen) für die Nutzung der Ferienunterkunft und/oder des Parks oder Gebäudes, in dem sich diese befindet, zu stellen. Dies gilt ebenso für die Nutzung der angebotenen Einrichtungen. Diese Bedingungen werden in der (Park-)Ordnung aufgenommen, die zu der entsprechenden Unterkunft gehört.

8.3.3. Die (Park-)Ordnung steht auf der Website und kann dort heruntergeladen werden und/oder wird auf Anfrage des (Mit-)Reisenden diesem kostenlos zugesandt.

8.3.4. Der (Mit-)Reisende akzeptiert die Bedingungen dieser (Park-)Ordnung und wird sich an alle darin aufgestellten Regeln halten.

8.3.5. Wenn der (Mit-)Reisende gegen die Bestimmungen des geschlossenen Vertrages, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Parkordnung und/oder gegen die allgemein gültigen Regeln von Moral und Anstand verstößt, ist Roompot Reisen berechtigt, den Vertrag mit dem Reisenden fristlos zu kündigen und die (Mit-)Reisenden aus der Ferienunterkunft und dem Park zu entfernen (entfernen zu lassen), ohne dass Roompot Reisen anschließend verpflichtet ist, die von dem Reisenden gezahlten Beträge zurückzuzahlen, und ohne dass der Reisende ein Recht auf Schadenersatz bei Roompot Reisen geltend machen kann.

#### **8.4 Wahl der Ferienunterkunft**

8.4.1. Der Reisende ist selbst verantwortlich für die Wahl einer Unterkunft, die seinen Wünschen und Anforderungen oder denen seiner Mitreisenden entspricht.

8.4.2. Roompot Reisen kann den Reisenden hier einzig und allein beraten und ist nicht haftbar, wenn eine Ferienunterkunft und/oder der Park den Wünschen/Anforderungen des Reisenden oder des/der Mitreisenden nicht ausreichend geeignet und/oder passend ist.

#### **8.5 Haustiere**

8.5.1. Zunächst einmal gilt, dass Haustiere in den angebotenen Ferienunterkünften nicht gestattet sind, außer wenn ausdrücklich angegeben ist, dass dies doch der Fall ist.

8.5.2. Wenn Haustiere in einer Ferienunterkunft gestattet sind, müssen sie jederzeit angemeldet werden.

8.5.3. Die Anmeldung von Haustieren im Anschluss an eine Buchung wird als Änderung, wie in Artikel 4.3 festgesetzt, angesehen und muss die dort genannten Voraussetzungen erfüllen.

8.5.4. Die unangemeldete Mitnahme von Haustieren kann für den Unterkunftsanbieter Grund sein, den Zugang zum Park und/oder zur Ferienunterkunft zu verweigern, auch wenn auf der Website steht, dass Haustiere gestattet sind.

8.5.5. Aufgrund der Mitnahme von Haustieren können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten erhoben werden und Zusatzbedingungen gestellt werden.

8.5.6. Haustiere müssen jederzeit nachweisbar den üblichen Gesundheits- und Impfanforderungen des Landes, in dem sich die Unterkunft befindet, genügen. Wird diesen Anforderungen nicht genügt oder kann dies nicht nachgewiesen werden, kann dies ein Grund für den Unterkunftsanbieter sein, das Haustier nicht in die Unterkunft oder den Park zu lassen.

8.5.7. Der Reisende ist und bleibt jederzeit haftbar für einen Schaden, der dem Unterkunftsanbieter, Roompot Reisen und/oder Dritten durch das Haustier entsteht, auch wenn dieser Schaden daraus folgt, dass den Anforderungen, wie sie in 8.5.6 genannt wurden, nicht genügt wird.

## **9. EINRICHTUNGEN (IM PARK ODER AUßERHALB DES PARKS)**

#### **9.1 Öffnungszeiten und Kosten**

9.1.1. In den Beschreibungen der Unterkünfte auf der Website werden Informationen über die angebotenen Einrichtungen unter Angabe der eventuell bei Roompot Reisen bekannten Kosten erteilt. Roompot Reisen verarbeitet mit großer Sorgfalt alle ihnen bekannten Daten über das Vorhandensein, die Kosten und die Öffnungszeiten aller Einrichtungen. Wenn Roompot Reisen über eventuelle Änderungen informiert wird, werden diese auf der Website bei der entsprechenden Unterkunft angegeben.

9.1.2. Wenn keine Kosten für die Benutzung der Einrichtungen genannt werden, bedeutet dies nicht, dass die Nutzung dieser Einrichtungen kostenlos ist.

9.1.3. Roompot Reisen ist nicht haftbar für unerwartet vor Ort berechnete oder geänderte Kosten für die Nutzung von Einrichtungen oder angebotenen Dienstleistungen Dritter.

9.1.4. Roompot Reisen kann nicht garantieren, dass die auf der Website genannten Einrichtungen stets nutzbar sind. Vor allem außerhalb der Hochsaison kann es vorkommen, dass bestimmte Einrichtungen geschlossen sind. In vielen Fällen sind Einrichtungen bei einer Unterkunft an Dritte verpachtet, sodass Roompot Reisen und/oder der Besitzer der entsprechenden Ferienunterkunft keinen direkten Einfluss auf die Öffnungszeiten haben. Dies gilt beispielsweise für Restaurants, Bars, Schwimmbäder, Supermärkte und Animation etc. Dies gilt außerdem für ähnliche Einrichtungen in der Umgebung der Ferienunterkunft.

## 10. REISEINFORMATIONEN

### 10.1 Anreise zu und Abreise von einer Ferienunterkunft

10.1.1. Die Anreise zu und die Abreise von einer gebuchten Ferienunterkunft wird durch den (Mit-)Reisenden selbst organisiert und geschieht auf seine eigenen Kosten und sein eigenes Risiko.

### 10.2 An- und Abreisezeiten

10.2.1. Die An- und Abreisezeiten unterscheiden sich je nach Park oder Ferienunterkunft und sind auf der Routenbeschreibung auf dem Anreisebestätigung genannt.

10.2.2. Frühere Anreise geschieht auf eigenes Risiko.

10.2.3. Bei zu erwartender verspäteter Ankunft muss der Reisende dies unverzüglich der Verwaltung der gebuchten Ferienunterkunft telefonisch mitteilen.

10.2.4. Sollte er dort niemanden erreichen, muss der Reisende telefonisch Kontakt zu Roompot Reisen aufnehmen.

10.2.5. Werden Artikel 10.2.3 und/oder 10.2.4 nicht beachtet, bleibt die Ferienunterkunft bis maximal 24 Stunden nach Ende der Anreisezeit für den Reisenden reserviert.

10.2.6. Wenn der Reisende nicht innerhalb von 24 Stunden anreist bzw. sich stattdessen in diesem Zeitraum bei dem Unterkunftsanbieter oder Roompot Reisen meldet, wird die Buchung zu den Bedingungen von Artikel 4.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als storniert erachtet.

10.2.7. Für alle Buchungen gilt, dass bei späterer Ankunft oder verfrühter Abreise die Kosten für den gesamten gebuchten Zeitraum gezahlt werden müssen.

### 10.3 (Reise-)Dokumente und sonstige Verpflichtungen

10.3.1. Der (Mit-)Reisende muss selbst für alle benötigten (Reise-)Dokumente und/oder Pflicht-Impfungen für Menschen und (Haus-)Tiere Sorge tragen. Roompot Reisen ist in keiner Weise dafür haftbar, wenn die richtigen Reisedokumente nicht in Ordnung sind und/oder Pflicht-Impfungen oder Gesundheitserklärungen fehlen.

## 11. BESCHWERDEN

Roompot Reisen unterscheidet zwischen Beschwerden, die dem Urlaub vorausgehen und Beschwerden im Zusammenhang mit dem Aufenthalt.

### 11.1 Eine Beschwerde im Vorfeld Ihres Urlaubs

11.1.1. Beschwerden über den Buchungsprozess, die Website, die Informationsweitergabe oder den Service von Roompot Reisen werden stets bei Roompot Reisen eingereicht. Roompot Reisen bemüht sich, diese Beschwerden so schnell wie möglich zu bearbeiten.

### 11.2 Eine Beschwerde über die Unterkunft und/oder den Park

11.2.1. Wenn der (Mit-)Reisende eine Beschwerde über die Unterkunft, den Park oder die Einrichtungen hat, muss er diese stets dem Unterkunftsanbieter oder der Rezeption des entsprechenden Parks vorbringen, um diesen zunächst die Möglichkeit zu geben, die Beschwerde unverzüglich zu bearbeiten.

11.2.2. Wenn es nicht zu einer Lösung des Problems kommt, kann der (Mit-)Reisende Kontakt mit Roompot Reisen aufnehmen, sodass diese für eine möglichst schnelle Bearbeitung sorgen können. Roompot Reisen strebt danach, Beschwerden innerhalb von 48 Stunden abzuhefen.

11.2.3. Die Kontaktaufnahme mit Roompot Reisen außerhalb der Bürozeiten ist ausschließlich für Notfälle und ernsthafte Mängel gedacht.

11.2.4. Wenn der (Mit-)Reisende versäumt, seine Beschwerde während seines Aufenthaltes telefonisch oder schriftlich bei Roompot Reisen zu melden, wodurch Roompot Reisen nicht die Gelegenheit hat, die Beschwerde zu bearbeiten, kann der (Mit-)Reisende später keinen Anspruch mehr darauf erheben. Ein eventuelles Recht auf Schadenersatz verfällt damit.

### 11.3 Beschwerdeprozedur

11.3.1. Eine (telefonische) Beschwerde, die bei Roompot Reisen vorgebracht wurde und nicht zur Zufriedenheit des (Mit-)Reisenden bearbeitet wurde, muss innerhalb von vier Wochen nach Abreisedatum aus der Unterkunft schriftlich und mit Begründung bei Roompot Reisen mit Fotos und/oder anderem Beweismaterial eingereicht werden.

11.3.2. Beschwerden, die später eingereicht werden, werden nicht berücksichtigt.

11.3.3. Nach Eingang der Beschwerde bei Roompot Reisen erhält der (Mit-)Reisende innerhalb von 1 Monat eine schriftliche sinngemäße Reaktion.

## 12. HAFTUNG

### 12.1 Eingeschränkte Haftung von Roompot Reisen

12.1.1. Roompot Reisen ist nicht haftbar für Verlust oder Diebstahl (Geld einschließlich), Beschädigungen von Eigentum, Schäden oder Verletzungen, die dem (Mit-)Reisenden zugefügt wurden, egal aufgrund welcher Ursache.

12.1.2. Die Nutzung aller Einrichtungen und Dienstleistungen am Ferienort geschieht auf eigenes Risiko des (Mit-)Reisenden).

12.1.3. Roompot Reisen ist nicht haftbar für Schäden, die erlitten werden, weil die gemietete Ferienunterkunft nicht den Anforderungen oder Wünschen des Reisenden entspricht.

12.1.4. Roompot Reisen kann keinerlei Haftung für unerwartete (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der gebuchten Ferienunterkunft, Arbeiten an Zugangs- und/oder Hauptwegen, Lärm, der beispielsweise von Nachbarn, Kirchenglocken, Autos, Zügen oder landwirtschaftlichen Gerätschaften verursacht wird, Störungen durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der direkten Umgebung der Ferienunterkunft übernehmen.

12.1.5. Offensichtliche Fehler oder Verwechslungen auf der/den Website(s) führen für Roompot Reisen zu keiner Verpflichtung.

12.1.6. Für die Richtigkeit von durch Dritte zur Verfügung gestelltes und/oder zusammengestelltes (Foto-)Material ist Roompot Reisen nicht haftbar.

12.1.7. Die Website enthält Hyperlinks zu anderen Websites. Roompot Reisen ist nicht verantwortlich für diese Websites und übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf Legalität, Verfügbarkeit und Richtigkeit von Daten dieser Websites. Der Inhalt dieser Websites ist in keiner Weise Teil des Vertrages.

### 12.2 Haftung des Reisenden

12.2.1. Unbeschadet der Bestimmungen aus Artikel 1.7 steht es dem Unterkunftsanbieter frei, dem (Mit-)Reisenden Vorschriften über die Nutzung der Ferienunterkunft und allem, was dazu gehört, an die Hand zu geben.

12.2.2. Während des Aufenthaltes ist der Reisende haftbar für den während des Aufenthaltes zugefügten Schaden an der Unterkunft, der Einrichtung und allen Dingen, die zur gebuchten Ferienunterkunft gehören, ungeachtet dessen, wer den Schaden verursacht hat. Die Abwicklung dieses Schadens muss zunächst zwischen dem Unterkunftsanbieter und dem Reisenden vonstatten gehen.

12.2.3. Wenn der Schaden nicht mit dem Unterkunftsanbieter abgewickelt wurde, ist Roompot Reisen berechtigt, den Reisenden (im Namen des Unterkunftsanbieters) haftbar für den (erlittenen) Schaden zu machen. Das Konto des Reisenden, das auf der Bestätigungsrechnung genannt wird, wird mit allen damit verbundenen Kosten belastet.

## 13. DATENSCHUTZ

### 13.1 Nutzung der (personenbezogenen) Daten

13.1.1 Die bei der Buchung eingegebenen personenbezogenen Daten werden für die Buchungsabwicklung verwendet. Sollten sich Änderungen in den bereits mitgeteilten Daten ergeben, ist der (Mit-)Reisende verpflichtet, diese Roompot Reisen unverzüglich mitzuteilen.

13.1.2 Die eingegebenen Informationen werden gleichzeitig in die Kundendatenbank von Roompot Service B.V. aufgenommen, um bei der Kommunikation zwischen Roompot Reisen und dem Reisenden im Zusammenhang mit der Buchung (z. B. im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung, dem Versand der benötigten Informationen in Bezug auf die Buchung etc.) und für das Zusenden von Angeboten von und Informationen über Roompot Reisen genutzt zu werden.

13.1.3 Auf der Website steht unter dem Menüpunkt „Privacy“ (Datenschutz) angegeben, welche Daten benötigt und auf welche Art und Weise diese verwendet werden.

## 14. ANWENDBARES RECHT UND BEFUGTER RICHTER

14.1.1 Für die Verträge, die auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen, geändert oder erweitert wurden, gilt niederländisches Recht, es sei denn, dass aufgrund zwingender Vorschriften ein anderes Recht Anwendung findet.

14.1.2 Rechtsstreitigkeiten, die den Vertrag betreffen, können nur dem befugten Richter in Middelburg vorgelegt werden, es sei denn, es betrifft eine Rechtsstreitigkeit, bei der die Parteien keinen befugten Richter auswählen können. In diesem Fall ist der Richter befugt, der vom Gesetz für befugt bestimmt wird.

## 15. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

### 15.1 Änderungen

15.1.1. Roompot Reisen behält sich das Recht vor, ohne vorhergehende Ankündigung Veränderungen auf der Website und/oder in ihrem Angebot vorzunehmen.

### 15.2 Korrespondenz

15.2.1. Alle Korrespondenz mit Roompot Reisen im Zusammenhang mit dem Vertrag muss per Post oder E-Mail gerichtet werden an:

Roompot Reizen

Postbus 12

4493 ZG Kamperland

Niederlande

E-Mail: [info@roompot.nl](mailto:info@roompot.nl)

Website: [www.roompot.de](http://www.roompot.de)

Besucheradresse:

Mariapolderseweg 1

4493 PH Kamperland

Niederlande

15.2.2. Roompot Reisen ist berechtigt, die Adressen aus Artikel 15.2.1 zu ändern. Die Website wird stets die richtigen Kontaktdaten nennen.

15.2.3. Der Reisende ist verantwortlich für die Angabe der richtigen Kontaktdaten und muss jede Änderung in seinen Kontaktdaten Roompot Reisen unverzüglich mitteilen.

15.2.4. Roompot Reisen wird Mitteilungen vorzugsweise per E-Mail an den Reisenden senden. Der Reisende kann sich nicht darauf berufen, E-Mails von Roompot Reisen nicht empfangen zu haben, wenn seine Kontaktangaben nicht (mehr) stimmen oder die E-Mail-Adresse nicht (mehr) stimmt oder weil (technische) Probleme beim Reisenden und/oder beim Provider des Reisenden auftraten.