

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN



SAMEN
GENIETEN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ROOMPOT REISEN & ROOMPOT PARTNERS

1. Definitionen
2. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
3. Zustandekommen des Vertrages
4. Stornierung oder Änderung des Vertrages
5. Finanzielle Bestimmungen
6. Verpflichtungen von Roompot Reisen & Roompot Partners
7. Verpflichtungen der reisenden und Mitreisenden
8. (Nutzung) der Ferienunterkunft
9. Einrichtungen (im Park oder außerhalb des Parks)
10. Reiseinformationen
11. Beschwerden
12. Haftung
13. Datenschutz
14. Geltendes recht und Gerichtsstand
15. Sonstige Bestimmungen

1. DEFINITIONEN

Ferienunterkunft: Alle Unterkünfte, die der Erholung dienen und dementsprechend eingerichtet sind (wie bspw. Zelt, Wohnwagen, Mobilheim, Bungalow, Appartement u. Ä.).

Unterkunftsanbieter: Der Eigentümer und/oder der von diesem beauftragte Verwalter der zu

Allgemeine Bedingungen: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Roompot Reisen & Roompot Partners, die sich auf Verträge beziehen, die zur Vermietung einer Ferienunterkunft abgeschlossen werden, welche von einem Unterkunftsanbieter, der nicht Roompot Reisen & Roompot Partners selbst ist, zur Verfügung gestellt wird.

Buchungsformular: Das Formular, auf dem der Reisende alle Pflichtfelder ausfüllt, um damit eine Buchung zur Miete einer Ferienunterkunft durchzuführen.

Dritte: Andere als Roompot Reisen & Roompot Partners und/oder (Mit-)Reisende.

Einrichtungen: alle Einrichtungen innerhalb oder außerhalb der Parks, die auf der Grundlage des Vertrages genutzt werden können.

Gäste: alle Personen, die in die Definition des Begriffs Reisender und Mitreisender fallen und die die Ferienunterkunft und/oder die Einrichtungen der Parks nutzen sowie Besucher des Parks.

Roompot Reisen & Roompot Partners: Der Handels- und Markenname für die Buchung von Ferienunterkünften, die von Dritten verwaltet werden.

Mitreisende: Die Personen, die vom Reisenden bei der Buchung angemeldet wurden und/oder Teil der Reisegesellschaft ausmachen.

Vertrag: Der Vertrag zur Vermietung einer Ferienunterkunft durch den Unterkunftsanbieter, wobei diese Ferienunterkunft von Roompot Reisen oder Roompot Partners angeboten wird, einschließlich der dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Park: Der Park, in dem sich die Ferienunterkunft befindet.

Parkordnung: Das Reglement, welches der Unterkunftsanbieter für die Nutzung des Unterkunftsanbieters und/oder des Parks handhabt.

Reisender: Die (juristische) Person, die die Buchung durchführt und damit zum Vertragspartner von Roompot Reisen oder Roompot Partners wird.

Reisepreis: Basis-Mietkosten inklusive eventueller Rabatte und Nebenkosten, exklusive der Kosten, die vor Ort gezahlt werden müssen.

Schriftlich: Per Brief, Fax oder E-Mail.

Kautions: Ein Betrag, der vor dem Beginn oder während des Aufenthalts als Vorauszahlung auf eventuelle Schäden in Rechnung gestellt wird, die während des Aufenthalts durch (Zutun des) den Gast verursacht werden. Auch eventuell verhängte Vertragsstrafen können mit der Kautions verrechnet werden.

Website: Die Website(s), auf der Roompot Reisen & Roompot Partners die Ferienunterkünfte anbieten.

2. ANWENDBARKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Angebote und Verträge von Roompot Reisen oder Roompot Partners Anwendung, die das Anmieten von Ferienunterkünften betreffen und mit Roompot Reisen oder Roompot Partners geschlossen werden. Diese Geschäftsbedingungen sind ein unlöslicher Teil des Vertrages.

3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

3.1. Buchungen

3.1.1. Ferienunterkünfte können sowohl telefonisch als auch online gebucht werden. Diese zwei Arten der Buchung sind für beide Parteien rechtsverbindlich.

Online buchen

3.1.2. Es kommt ein Vertrag unter Vorbehalt zustande bezüglich der Buchung einer Ferienunterkunft, die explizit von Roompot Reisen oder Roompot Partners auf der Website angeboten wurde, wenn:

- a) sich der Reisende mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Roompot Reisen & Roompot Partners einverstanden erklärt und
- b) der Reisende alle Pflichtfelder ausfüllt, um die Buchung online durchführen zu können, und anschließend die Buchung mit dem Button „Buchung bestätigen“ bestätigt

3.1.3 Jeder Empfang einer Buchung, die über die Website durchgeführt wurde, wird von Roompot Reisen oder Roompot Partners mit einer E-Mail an den Reisenden bestätigt, in der mitgeteilt wird, dass die Buchung empfangen wurde und in Bearbeitung ist. Damit ist die Buchung für den Reisenden verbindlich.

3.1.4. Nach Empfang der Buchung wird diese von Roompot Reisen & Roompot Partners auf ihre Richtigkeit kontrolliert. Wenn die Buchung korrekt ist, ist der Vorbehalt, wie in Artikel 3.1.2 genannt, ausgeräumt und der Vertrag kommt zustande

3.1.5. Wenn der Reisende keine Empfangsbestätigung per E-Mail empfangen hat, ist bei der Buchung möglicherweise ein Fehler unterlaufen und der Reisende muss schnellstmöglich Kontakt zu Roompot Reisen oder Roompot Partners aufnehmen. Unterlässt er dies, kann sich der Reisende nicht auf seine Buchung berufen.

Telefonisch buchen

3.1.6. Der Reisende kann auch über das Call Center von Roompot Reisen & Roompot Partners eine Buchung durchführen. Die Telefonnummer wird auf der Website genannt.

3.1.7. Mit einer telefonischen Buchung kommt ein Vertrag zustande

Bestätigungsrechnung

3.1.8. Nach der Kontrolle und Bearbeitung der über die Website oder telefonisch durchgeführten Buchung erhält der Reisende von Roompot Reisen oder Roompot Partners eine Bestätigungsrechnung per E-Mail (oder eventuell, auf Anfrage des Reisenden, auch per Post). Wenn der Reisende diese Bestätigungsrechnung nicht innerhalb von 5 Tagen nach Buchung erhalten hat, muss er Kontakt mit Roompot Reisen oder Roompot Partners aufnehmen. Unterlässt er dies, kann sich der Reisende nicht auf die Buchung berufen. Der Reisende ist verpflichtet, die Bestätigungsrechnung auf Korrektheit zu prüfen. Eventuelle Fehler müssen innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Rechnung an Roompot Reisen oder Roompot Partners durchgegeben werden.

Ablehnung einer Buchung

3.1.9. Es gibt Unterkunftsanbieter, die keine Buchungen von Reisegesellschaften akzeptieren, die aus Jugendlichen oder jungen Erwachsenen bestehen. Roompot Reisen & Roompot Partners behält sich daher das Recht vor, Buchungen abzulehnen.

3.1.10. Gleichzeitig behält sich Roompot Reisen & Roompot Partners das Recht vor, eine Buchung

abzulehnen, wenn die Vermutung besteht, dass die Ferienunterkunft im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt werden wird

3.2. Widerrufsrecht

3.2.1. Einmal durchgeführte Buchungen sind für den Reisenden rechtsverbindlich. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Widerrufsfrist), wie im Bürgerlichen Gesetzbuch der Niederlande festgelegt, gilt nicht für Dienstleistungen, die das Anmieten einer Ferienunterkunft betreffen.

3.3. Reisender

3.3.1. Der Reisende muss bei der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein.

3.3.2. Der Reisende übernimmt die Gesamthaftung für alle Mitreisenden, die angemeldet werden und ihn begleiten.

3.3.3. Der Reisende haftet für die Einhaltung aller Verpflichtungen, die aus dem Vertrag hervorgehen.

3.3.4. Jegliche Korrespondenz wird über die Adresse des Reisenden geführt

4. STORNIERUNG ODER ÄNDERUNG DES VERTRAGES

4.1. Stornierung durch den Reisenden

Es kann passieren, dass man den Urlaub aufgrund unvorhersehbarer Umstände stornieren muss. In diesem Fall muss der Reisende oder sein Stellvertreter dies Roompot Reisen oder Roompot Partners schriftlich oder telefonisch (während der Bürozeiten) mitteilen. Mit einer Stornierung oder Änderung sind in den meisten Fällen Kosten verbunden

4.1.1. Stornierung mit abgeschlossener Reiserücktrittsversicherung. Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung über Roompot Reisen & Roompot Partners.

- a) Auf der Bestätigungsrechnung wird eine Option zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung angeboten.
- b) Die Kosten dieser Versicherung werden auf der Bestätigungsrechnung genannt.
- c) Wenn der (Mit-)Reisende eine Reiserücktrittsversicherung abschließen möchte, bezahlt er den Gesamtpreis dieser Versicherung bei der ersten Ratenzahlung. Unterlässt er dies, hat der (Mit-) Reisende keinen Anspruch mehr auf die angebotene Reiserücktrittsversicherung (bzw. den Abschluss der angebotenen Reiserücktrittsversicherung).

Für den Fall, dass die angebotene Reiserücktrittsversicherung korrekt abgeschlossen wurde: Wenn der Grund für die Stornierung möglicherweise in den Geltungsbereich der Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung fällt, erhält der Reisende von Roompot Reisen & Roompot Partners eine Stornierungsrechnung im Namen des Unterkunftsanbieters und ein Begleitschreiben

4.1.2. Stornierung gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen

Wenn der (Mit-)Reisende keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hat oder die Gründe der Stornierung nicht unter die unter 4.1.1 festgelegten Versicherungsbedingungen fallen, wird die Buchung entsprechend den unten stehenden Bedingungen storniert. Neben den ausstehenden Buchungs- und Sonderwunschkosten (und eventuellen Kosten für die Reiserücktrittsversicherung) muss der (Mit-)Reisende die folgenden Beträge zahlen:

Bei Stornierung bis zum 42. Tag (ausschließlich) vor dem Anreisetag: 30% des Reisepreises;

- Bei Stornierung ab dem 42. Tag (einschließlich) bis zum 28. Tag (ausschließlich) vor dem Anreisetag: 60% des Reisepreises;
- Bei Stornierung ab dem 28. Tag (einschließlich) bis zum Anreisetag: 90% des Reisepreises;
- Bei Stornierung am Anreisetag oder später: den vollen Reisepreis.

4.2. Stornierung durch Roompot Reisen & Roompot Partners

4.2.1. Im Fall von höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen kann Roompot Reisen oder Roompot Partners die Buchung im Namen des Unterkunftsanbieters stornieren. Unter unvorhergesehen Umständen und höherer Gewalt wird unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, Folgendes verstanden:

- a) dass die Ferienunterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (zum Beispiel aufgrund von Wasserschäden, Waldbrand oder einer Pflichtverletzung durch den Unterkunftsanbieter).

- b) dass die Ferienunterkunft nicht mehr verfügbar ist (zum Beispiel aufgrund des plötzlichen Verkaufs der Ferienunterkunft durch den Unterkunftsanbieter, einer Doppelbuchung oder des Konkurses des Unterkunftsanbieters)

4.2.2. Roompot Reisen oder Roompot Partners informiert den Reisenden – telefonisch oder schriftlich – unverzüglich unter Angabe der Gründe.

4.2.3. Roompot Reisen oder Roompot Partners wird in diesem Fall versuchen, eine gleichwertige Ferienunterkunft zum selben Reisepreis anzubieten. Die Gleichwertigkeit der alternativen Ferienunterkunft beurteilt Roompot Reisen oder Roompot Partners anhand des Ortes, der Unterkunfts-kategorie und der Ausstattung, die bei der Buchung angegeben wurden.

4.2.4. Wenn Roompot Reisen & Roompot Partners keine passende Alternative anbieten kann oder der Reisende mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden ist, wird Roompot Reisen & Roompot Partners den bereits ganz oder teilweise gezahlten Reisepreis zurückzahlen, jedoch ohne Schadenersatz leisten zu müssen

4.2.5. Roompot Reisen & Roompot Partners ist niemals haftbar für die Kosten eventueller Dienstleistungen, die der (Mit-) Reisende selbst gebucht hat (zum Beispiel: Flugtickets, Automiete, Schiffsüberfahrt, Busreisen u. Ä.).

4.3. Vertragsänderungen

4.3.1. Nach der Rechnungserstellung kann der Reisende Änderungen in der getätigten Buchung beantragen, sofern diese nach Einschätzung von Roompot Reisen & Roompot Partners und/oder des Unterkunftsanbieters möglich sind.

4.3.2. Roompot Reisen & Roompot Partners berechnet für derartige Änderungen im Namen des Unterkunftsanbieters € 25,- pro Buchung

4.3.3. Wird die Ferienunterkunft umgebucht, gelten uneingeschränkt die in Artikel 4.1 genannten Stornierungsbedingungen, wobei im Hinblick auf die in Artikel 4.1.2 genannten Fristen von der Erstbuchung ausgegangen wird.

4.3.4. Wenn der Reisende eine Änderung durchführen möchte, muss er dies Roompot Reisen & Roompot Partners schriftlich oder telefonisch mitteilen.

4.3.5. Ist eine Änderung nicht möglich, bleibt die alte Buchung gültig. Roompot Reisen & Roompot Partners wird dies dem Reisenden so schnell wie möglich nach seiner Änderungsanfrage mitteilen

4.3.6. Ist ein Mitreisender aus der Reisegruppe verhindert, kann der frei gewordene Platz von einer anderen Person eingenommen werden, wenn diese alle mit diesem Vertrag verbundenen Voraussetzungen erfüllt.

4.3.7. Kommt ein zusätzlicher Mitreisender hinzu, kann es sein, dass dadurch weitere Kosten entstehen. In der Beschreibung der Ferienunterkunft auf der Webseite stehen, falls zutreffend, die Preise pro Person.

4.3.8. Ist der Reisende verhindert, kann der frei gewordene Platz von jemand anderem eingenommen werden. In diesem Fall wird die Buchung von der anderen Person übernommen. Für eine derartige Änderung gelten die Bedingungen zur „Übernahme von Buchungen“, wie in Artikel 4.3.9 aufgenommen.

4.3.9. Wird die Buchung vollständig von einer anderen Gruppe übernommen, kann Roompot Reisen & Roompot Partners die Buchung ändern, wenn die entsprechende Ferienunterkunft und der entsprechende Unterkunftsanbieter diese Änderung zulassen. Dabei gelten die folgenden Bedingungen:

- Bei der Übernahme einer Buchung werden Änderungsgebühren in Höhe von € 25,- in Rechnung gestellt.
- Der Reisende teilt Roompot Reisen & Roompot Partners die Übernahme schriftlich mit.
- Bereits bezahlte Beträge werden behandelt, als seien sie von der übernehmenden Partei gezahlt. Die übertragende und die übernehmende Partei müssen dies untereinander regeln.

5. FINANZIELLE BESTIMMUNGEN

5.1. Reisepreis und Kosten

5.1.1. Die genannten Preise gelten pro Ferienunterkunft pro Woche, Wochenende oder Kurzwoche, wenn nicht anders angegeben (falls zutreffend).

5.1.2. Im Falle von Angeboten, bei denen einzelne Nächte zum kostenlosen Aufenthalt angeboten werden, werden die günstigsten Nächte vom Reisepreis abgezogen.

5.1.3. Eine Kombination aus verschiedenen Rabatten ist nicht möglich.

5.1.4. Roompot Reisen & Roompot Partners behält sich das Recht vor, Reisepreise zu ändern, wenn die Erhöhung von staatlichen Abgaben oder Steuern dazu Anlass geben.

5.1.5. Eventuelle Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits durchgeführte Buchungen.

5.1.6. Die Abrechnung der Buchung erfolgt für Rechnung und auf Risiko des betreffenden Unterkunftsanbieters.

5.1.7. Wenn der Reisende eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer über den Mietpreis wünscht, muss er diese vom Unterkunftsanbieter anfordern.

5.2. Sonstige Kosten

5.2.1. Dies sind die festen Kosten, die im Zusammenhang mit der Buchung entstehen (wie beispielsweise Pflicht-Buchungskosten).

5.2.2. Diese sonstigen Kosten müssen Roompot Reisen & Roompot Partners bei der Buchung bezahlt werden.

5.2.3. Die auf der Bestätigungsrechnung genannten Kosten stehen dem Unterkunftsanbieter zu, sofern in der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben.

5.3. Optionale Kosten

5.3.1. Optionale Kosten sind Kosten, die im Zusammenhang mit einer bestimmten Option stehen, wie zum Beispiel dem Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5.3.2. Optionale Kosten werden Roompot Reisen & Roompot Partners bei der Buchung bezahlt.

5.3.3. Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Kosten stehen dem Unterkunftsanbieter zu, wenn in der Buchungsbestätigung keine anders lautende Regelung aufgeführt ist.

5.4. Vor Ort zu zahlende Kosten/Kaution

5.4.1. Bei den Kosten, die vor Ort bezahlt werden müssen, handelt es sich unter anderem um:

- Die obligatorischen Nebenkosten (z. B. für Strom, Heizung und Gas).
- Die Kosten für eventuell gebuchte optionale Leistungen zur Nutzung vor Ort, falls auf der Website angegeben. (z. B. Kinderbett, Bettwäsche, Mitnahme von Haustieren).
- Eventuell ausstehende Steuern oder Abgaben (wie Kurtaxe, Umweltabgaben).

5.4.2. Genaue Informationen über die vor Ort zu zahlenden Kosten sind je Park/Ferienunterkunft auf der Webseite zu finden, wobei nicht ausgeschlossen werden kann, dass zwischen der Buchung der Ferienunterkunft und der Ankunft vor Ort die Höhe der Kosten geändert wurde und/oder dass neue staatliche Abgaben erhoben werden. Die im Augenblick der Ankunft geltenden Kosten sind zu zahlen. Roompot Reisen & Roompot Partners ist nicht haftbar für diese Art von Änderungen, da diese außerhalb des Einflusses von Roompot Reisen & Roompot Partners liegen.

5.4.3. Der Reisende zahlt dem Unterkunftsanbieter bei Ankunft eine Kaution bzw. übergibt ihm eine schriftliche Einzugsermächtigung für die Kaution. Die Art der Kautionszahlung unterscheidet sich je nach Unterkunftsanbieter. Roompot Reisen & Roompot Partners legt fest, auf welche Weise die Kaution vom Reisenden zu zahlen ist.

5.4.4. Schäden an der Ferienunterkunft, deren Inventar oder dem Park, die während des Mietzeitraums verursacht werden, zusätzliche Reinigungskosten wegen unsauber hinterlassener Unterkünfte sowie eventuell vor Ort zu zahlende Kosten können mit der Kaution verrechnet werden. Wenn der Kautionsbetrag nicht ausreicht, um den entstandenen Schaden bzw. entstandene Kosten zu decken, muss der (Mit-)Reisende die Differenz vor Ort bezahlen.

5.4.5. Es kann vorkommen, dass der (Mit-)Reisende die Kaution nicht zurückerhält, wenn er außerhalb der festgelegten Abreisezeiten abreist.

5.4.6. Roompot Reisen & Roompot Partners haftet nicht für die Erhebung und/oder Rückzahlung dieser Kaution und der in diesem Artikel ausbedungenen Kosten.

5.5. Aufbau der Buchungsbestätigung

5.5.1. In der Buchungsbestätigung sind die folgenden Kosten aufgeführt:

- der Reisepreis
- die obligatorischen Fixkosten wie z. B. Umbuchungskosten
- die optionalen Kosten (für die Stornierungsversicherung).

5.6. Zahlung

5.6.1. Bei Erhalt Ihrer Bestätigungsrechnung müssen folgende Zahlungen geleistet werden:

Bis 71 Tage vor der Ankunft:

Innerhalb von 14 Tagen: 50 % des Reisepreises

2 Monate vor Ankunft: den Restbetrag

Zwischen 24 und 70 Tagen vor der Ankunft:

Innerhalb von 14 Tagen nach Buchung den kompletten Betrag.

Zwischen 15 und 23 Tagen vor der Ankunft:

innerhalb von 5 Tagen nach Buchung den kompletten Betrag.

Zwischen 4 und 14 vor der Ankunft:

innerhalb eines Tages nach der Buchung den kompletten Betrag.

Zwischen 0 und 3 Tagen vor der Ankunft:

Die Bezahlung muss am Tag vor Ankunft eingegangen sein (direkte Überweisung)

5.6.2. Der Gesamtbetrag der Buchungsbestätigung muss immer vor Beginn des Mietzeitraums vollständig gezahlt worden sein.

5.6.3. Nach Erhalt des vollständigen Rechnungsbetrages werden die Reiseunterlagen dem Reisenden so schnell wie möglich zugesandt. Der Reisende erhält die Reiseunterlagen spätestens zwei Wochen vor Anreise.

5.6.4. Eine Ausnahme von diesem Artikel bilden Last-Minute-Buchungen.

5.7. Nichtzahlung innerhalb der Zahlungsfrist

5.7.1. Wenn die vereinbarten Zahlungsfristen überschritten werden, behält sich Roompot Reisen & Roompot Partners das Recht vor, die Buchung zu stornieren und den Reisenden für die entstandenen Kosten haftbar zu machen.

5.7.2. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen aus Artikel 4.1.2 und die bereits gezahlten Beträge werden mit den Stornierungskosten verrechnet.

5.7.3. Roompot Reisen & Roompot Partners behält sich das Recht vor, offene Forderungen im Namen des Unterkunftsanbieters aus der Hand und an Dritte zu geben (bspw. an ein Inkassobüro). Alle damit verbundenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten ebenso wie die (gesetzlichen) Zinsen werden dann gegenüber dem Reisenden geltend gemacht.

6. VERPFLICHTUNGEN VON ROOMPOT REISEN & ROOMPOT PARTNERS

6.1.1. Roompot Reisen & Roompot Partners bemüht sich, auf der Webseite aufgeführten Informationen nach dem Erhalt von Zusatzinformationen durch den Unterkunftsanbieter so schnell wie möglich um diese Zusatzinformationen zu ergänzen.

6.1.2. Roompot Reisen & Roompot Partners ist nicht für fehlende Informationen auf der Webseite haftbar, die sie nicht (rechtzeitig) vom Unterkunftsanbieter erhalten hat.

7. VERPFLICHTUNGEN DER REISENDEN UND MITREISENDEN

7.1. Erfüllung der Verpflichtungen im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Parkordnung

7.1.1. Der Reisende, der Mitreisende und eventuelle Gäste verpflichten sich, allen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Parkordnung aufgenommenen Verpflichtungen nachzukommen, außer wenn es sich um eine Verpflichtung handelt, die offensichtlich von Roompot Reisen & Roompot Partners oder dem Unterkunftsanbieter erfüllt werden muss.

7.1.2. Der (Mit-)Reisende ist verpflichtet, vor Vertragsschluss die Parkordnung oder andere weitere Vorschriften, die für die von ihm gewählte Ferienunterkunft (gemäß Artikel 8.3) gelten, auf Anfrage zur Kenntnis zu nehmen.

7.1.3. Kommt ein Reisender diesen Verpflichtungen nicht nach, wird dies als eine schuldhafte Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen betrachtet, was zur Schadensersatzpflicht des Reisenden gegenüber Roompot Reisen & Roompot Partners führt.

8. (NUTZUNG) DER FERIENUNTERKUNFT

8.1. Zustand der Ferienunterkunft und Art der Nutzung

8.1.1. Die Ferienunterkunft wird dem (Mit-)Reisenden in einem guten Zustand zur Verfügung gestellt. Wenn der (Mit-) Reisende der Meinung ist, dass dies nicht der Fall ist, muss er dies unverzüglich melden.

8.1.2. Der Reisende ist verpflichtet, das Mietobjekt und das dazugehörige Inventar sorgfältig zu behandeln. Der Mieter hat das Mietobjekt bei seiner Abreise in ordentlichem und besenreinem Zustand zu hinterlassen. Der Reisende muss Roompot Reisen & Roompot Partners alle Schäden, die durch den Reisenden oder Mitreisenden am Mietobjekt entstanden sind, vor der Abreise melden und sofort zahlen

8.1.3. Wenn die Ferienunterkunft nicht sauber oder mit Schäden beispielsweise am Inventar hinterlassen wird, kann ein Teil der oder die gesamte Kautions (gemäß Artikel 3.5) einbehalten werden.

8.1.4. Die Ferienunterkünfte dürfen nur zu Erholungszwecken genutzt werden, außer wenn schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Unter Erholungszwecke fällt auf keinen Fall die Nutzung der Ferienunterkunft in einem Zeitraum, in dem einer oder mehrere der Nutzer der Ferienunterkunft (-unterkünfte) Arbeiten ausführt oder ausführen, und zwar ungeachtet dessen, ob diese bezahlt oder unentgeltlich sind sowie ungeachtet dessen, ob diese in einem Arbeitsverhältnis oder außerhalb eines Arbeitsverhältnisses stattfinden.

8.2. Maximal erlaubte Anzahl Personen/Besucher

8.2.1. Die Nutzung der gebuchten Ferienunterkunft mit mehr als der für die Ferienunterkunft geltenden maximalen Anzahl erlaubter Personen (einschließlich Kindern und Babys) gemäß Angabe auf der Webseite (www.vakantiegevoel.nl) ist nicht gestattet. Der Unterkunftsanbieter kann in diesem Fall dem (Mit-)Reisenden die Nutzung der Ferienunterkunft verweigern. Dieser hat in diesem Zusammenhang keinen Anspruch auf Schadenersatz.

8.2.2. Es ist nicht erlaubt, Besucher zu empfangen oder übernachten zu lassen, ohne dass dies zuvor vom Unterkunftsanbieter gestattet wurde.

8.3. Weitere Nutzungsbedingungen

8.3.1. Die Ferienunterkunft befindet sich in einem Park, Gebäude oder einer anderen Umgebung, die nicht von Roompot Parks verwaltet wird.

8.3.2. Der Unterkunftsanbieter ist berechtigt, Bedingungen (zu denen Verhaltensregeln und Kleidungsvorschriften zählen) für die Nutzung der Ferienunterkunft und/oder des Parks oder Gebäudes, in dem sich diese befindet, zu stellen. Dies gilt ebenso für die Nutzung der angebotenen Einrichtungen. Diese Bedingungen werden in die (Park-)Ordnung aufgenommen, die zu der entsprechenden Ferienunterkunft gehört.

8.3.3. Die (Park-)Ordnung steht auf der Webseite zum Download zur Verfügung und/oder wird dem (Mit-) Reisenden auf entsprechende Anfragen kostenlos zugeschickt.

8.3.4. Der (Mit-)Reisende akzeptiert die Bedingungen dieser (Park-)Ordnung und erfüllt alle darin aufgeführten Bestimmungen.

8.3.5. Wenn der (Mit-)Reisende gegen die Bestimmungen des geschlossenen Vertrages, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Parkordnung und/oder gegen die allgemein gültigen Regeln von Moral und Anstand verstößt, ist Roompot Reisen & Roompot Partners im Namen des Unterkunftsanbieters berechtigt, den Vertrag mit dem Reisenden fristlos zu kündigen und die (Mit-)Reisenden aus der Ferienunterkunft und dem Park zu entfernen (entfernen zu lassen), ohne dass Roompot Reisen & Roompot Partners anschließend verpflichtet ist, die von dem Reisenden gezahlten Beträge zurückzuzahlen, und ohne dass der Reisende ein Recht auf Schadenersatz bei Roompot Reisen & Roompot Partners geltend machen kann.

8.4. Wahl der Ferienunterkunft

8.4.1. Der Reisende ist selbst verantwortlich für die Wahl einer Ferienunterkunft, die seinen Wünschen und Anforderungen oder denen seiner Mitreisenden entspricht.

8.4.2. Roompot Reisen & Roompot Partners ist nicht haftbar, wenn eine Ferienunterkunft und/oder der Park den Wünschen/Anforderungen des Reisenden oder des/der Mitreisenden nicht ausreichend entspricht beziehungsweise geeignet ist.

8.5. Haustiere

8.5.1. Generell gilt, dass Haustiere in den angebotenen Ferienunterkünften nicht gestattet sind, außer wenn ausdrücklich angegeben ist, dass dies doch der Fall ist.

8.5.2. Wenn Haustiere in einer Ferienunterkunft gestattet sind, müssen sie immer angemeldet werden.

8.5.3. Die Anmeldung von Haustieren im Anschluss an eine Buchung wird als Änderung gemäß Artikel 4.3 angesehen und muss die dort genannten Voraussetzungen erfüllen.

8.5.4. Die unangemeldete Mitnahme von Haustieren kann für den Unterkunftsanbieter Grund sein, den Zugang zum Park und/oder zur Ferienunterkunft zu verweigern, auch wenn auf der Webseite steht, dass Haustiere gestattet sind.

8.5.5. Aufgrund der Mitnahme von Haustieren werden zusätzliche (Reinigungs-)Kosten erhoben und Zusatzbedingungen gestellt.

8.5.6. Haustiere müssen jederzeit nachweisbar den üblichen Gesundheits- und Impfanforderungen des Landes, in dem sich die Ferienunterkunft befindet, genügen. Wird diesen Anforderungen nicht genügt oder kann dies nicht nachgewiesen werden, kann dies ein Grund für den Unterkunftsanbieter sein, das Haustier nicht in die Ferienunterkunft oder den Park zu lassen.

8.5.7. Der Reisende ist und bleibt jederzeit haftbar für einen Schaden, der dem Unterkunftsanbieter, Roompot Reisen & Roompot Partners und/oder Dritten durch das Haustier entsteht, auch wenn dieser Schaden daraus resultiert, dass die Anforderungen gemäß Abschnitt 8.5.6, nicht erfüllt wurden.

9. EINRICHTUNGEN (IM PARK ODER AUßERHALB DES PARKS)

9.1. Öffnungszeiten und Kosten

9.1.1. In den Beschreibungen der Unterkünfte auf der Webseite werden Informationen über die angebotenen Einrichtungen unter Angabe der eventuell bei Roompot Reisen & Roompot Partners bekannten Kosten erteilt. Roompot Reisen & Roompot Partners verarbeitet mit großer Sorgfalt alle ihr bekannten Daten über das Vorhandensein, die Kosten und die Öffnungszeiten aller Einrichtungen. Wenn Roompot Reisen & Roompot Partners über eventuelle Änderungen informiert wird, werden diese auf der Webseite bei der entsprechenden Ferienunterkunft angegeben.

9.1.2. Wenn keine Kosten für die Benutzung der Einrichtungen genannt werden, bedeutet dies nicht, dass die Nutzung dieser Einrichtungen kostenlos ist.

9.1.3. Roompot Reisen & Roompot Partners ist nicht haftbar für unerwartet vor Ort berechnete oder geänderte Kosten für die Nutzung von Einrichtungen oder angebotenen Dienstleistungen Dritter.

9.1.4. Roompot Reisen & Roompot Partners kann nicht garantieren, dass die auf der Webseite genannten Einrichtungen stets nutzbar sind. Vor allem außerhalb der Hochsaison kann es vorkommen, dass bestimmte Einrichtungen geschlossen sind. In vielen Fällen sind Einrichtungen bei einer Ferienunterkunft an Dritte verpachtet, sodass Roompot Reisen & Roompot Partners und/oder der Eigentümer der entsprechenden Ferienunterkunft keinen direkten Einfluss auf die Öffnungszeiten haben. Dies gilt beispielsweise für Restaurants, Bars, Schwimmbäder, Supermärkte und Animation etc. Dies gilt außerdem für ähnliche Einrichtungen in der Umgebung der Ferienunterkunft.

10. REISEINFORMATIONEN

10.1. Anreise zu und Abreise von einer Ferienunterkunft

10.1.1. Die Anreise zu und die Abreise von einer gebuchten Ferienunterkunft wird durch den (Mit-) Reisenden selbst organisiert und erfolgt auf seine eigenen Kosten und sein eigenes Risiko.

10.2. An- und Abreisezeiten

10.2.1. Die An- und Abreisezeiten unterscheiden sich je nach Park oder Ferienunterkunft und sind auf der Routenbeschreibung oder der Anreisebestätigung genannt.

10.2.2. Frühere Anreise geschieht auf eigenes Risiko.

10.2.3. Bei zu erwartender verspäteter Ankunft muss der Reisende dies unverzüglich der Verwaltung der gebuchten Ferienunterkunft telefonisch mitteilen.

10.2.4. Sollte er dort niemanden erreichen, muss der Reisende telefonisch Kontakt zu Roompot Reisen & Roompot Partners aufnehmen.

10.2.5. Werden Artikel 10.2.3 und/oder 10.2.4 nicht beachtet, bleibt die Ferienunterkunft bis maximal 24 Stunden nach Ende der Anreisezeit für den Reisenden reserviert.

10.2.6. Wenn der Reisende nicht innerhalb von 24 Stunden anreist bzw. sich stattdessen in diesem Zeitraum bei dem Unterkunftsanbieter oder Roompot Reisen & Roompot Partners meldet, wird die Buchung zu den Bedingungen von Artikel 4.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als storniert erachtet.

10.2.7. Für alle Buchungen gilt, dass bei späterer Ankunft oder verfrühter Abreise die Kosten für den gesamten gebuchten Zeitraum gezahlt werden müssen.

10.3. (Reise-) Unterlagen und sonstige Verpflichtungen

10.3.1. Der (Mit-)Reisende muss selbst für alle benötigten (Reise-) Unterlagen und/oder Pflicht-Impfungen für Menschen und (Haus-)Tiere Sorge tragen. Roompot Reisen & Roompot Partners ist in keiner Weise dafür haftbar, wenn die Reiseunterlagen nicht in Ordnung sind und/oder Pflicht-Impfungen oder Gesundheitsbescheinigungen fehlen.

11. BESCHWERDEN

Roompot Reisen & Roompot Partners unterscheidet zwischen Beschwerden, die dem Urlaub vorausgehen und Beschwerden im Zusammenhang mit dem Aufenthalt.

11.1. Eine Beschwerde im Vorfeld Ihres Urlaubs

11.1.1. Beschwerden über den Buchungsprozess, die Webseite, die Informationsversorgung oder den Service von Roompot Reisen & Roompot Partners werden stets bei Roompot Reisen & Roompot Partners eingereicht. Roompot Reisen & Roompot Partners bemüht sich, diese Beschwerden so schnell wie möglich zu bearbeiten.

11.2. Eine Beschwerde über die Ferienunterkunft und/oder den Park

11.2.1. Wenn der (Mit-)Reisende eine Beschwerde über die Ferienunterkunft, den Park oder die Einrichtungen hat, muss er diese stets dem Unterkunftsanbieter oder der Rezeption des entsprechenden Parks vorbringen, um diesen zunächst die Möglichkeit zu geben, die Beschwerde unverzüglich zu bearbeiten.

11.2.2. Wenn es nicht zu einer Lösung des Problems kommt, kann der (Mit-)Reisende Kontakt mit Roompot Reisen & Roompot Partners aufnehmen, sodass diese für eine möglichst schnelle Bearbeitung sorgen kann. Roompot Reisen & Roompot Partners strebt an, Beschwerden innerhalb von 48 Stunden auszuräumen.

11.2.3. Die Kontaktaufnahme mit Roompot Reisen & Roompot Partners außerhalb der Bürozeiten ist ausschließlich für Notfälle und schwer wiegende Beanstandungen gedacht.

11.2.4. Wenn der (Mit-)Reisende es versäumt, seine Beschwerde während seines Aufenthaltes telefonisch oder schriftlich bei Roompot Reisen & Roompot Partners zu melden, wodurch Roompot Reisen & Roompot Partners nicht die Gelegenheit hat, die Beschwerde zu bearbeiten, kann der (Mit-)Reisende später keine diesbezüglichen Ansprüche mehr geltend machen. Ein eventueller Schadensersatzanspruch verfällt damit.

11.3. Beschwerdeverfahren

11.3.1. Eine (telefonische) Beschwerde, die bei Roompot Reisen & Roompot Partners vorgebracht wurde und nicht zur Zufriedenheit des (Mit-)Reisenden bearbeitet wurde, muss innerhalb von 2 Wochen nach Abreisedatum aus der Ferienunterkunft schriftlich und mit Begründung bei Roompot Reisen & Roompot Partners eingereicht werden (mit Fotos und/oder anderem Beweismaterial).

11.3.2. Beschwerden, die später eingereicht werden, werden nicht bearbeitet.

11.3.3. Nach Eingang der Beschwerde bei Roompot Reisen & Roompot Partners erhält der (Mit-)Reisende innerhalb von einem Monat eine Empfangsbestätigung. In dieser Bestätigung steht, wie das weitere Beschwerdeverfahren vonstatten geht.

12. HAFTUNG

12.1. Beschränkte Haftung von Roompot Reisen & Roompot Partners

12.1.1. Roompot Reisen & Roompot Partners ist unabhängig vom jeweiligen Grund nicht haftbar für Verlust oder Diebstahl (einschließlich Geld), Beschädigungen von Eigentum, Schäden oder Verletzungen, die dem (Mit-) Reisenden zugefügt wurden.

12.1.2. Die Nutzung aller Einrichtungen und Dienstleistungen am Ferienort geschieht auf eigenes Risiko des (Mit-Reisenden).

12.1.3. Roompot Reisen & Roompot Partners ist nicht haftbar für Schäden, die erlitten werden, weil die gemietete Ferienunterkunft nicht den Anforderungen oder Wünschen des Reisenden entspricht.

12.1.4. Roompot Reisen & Roompot Partners kann keinerlei Haftung für unerwartete (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der gebuchten Ferienunterkunft, Arbeiten an Zugangs- und/oder Hauptstraßen, Lärm, der beispielsweise von Nachbarn, Kirchenglocken, Autos, Zügen oder landwirtschaftlichen Gerätschaften verursacht wird, Störungen durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der direkten Umgebung der Ferienunterkunft übernehmen.

12.1.5. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf der/den Webseite(n) führen nicht zu Verpflichtungen auf Seiten von Roompot Reisen & Roompot Partners.

12.1.6. Roompot Reisen & Roompot Partners haftet nicht für die Richtigkeit von (Foto-)Material, das von Dritten zur Verfügung gestellt oder zusammengestellt wurde.

12.1.7. Die Webseite enthält Hyperlinks zu anderen Webseites. Roompot Reisen & Roompot Partners ist nicht verantwortlich für diese Webseites und übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf Legalität, Verfügbarkeit und Richtigkeit von Daten dieser Webseites. Der Inhalt dieser Webseites bildet keinen Bestandteil des Vertrages.

12.1.8. Es wird erwartet, dass der (Mit-)Reisende über die örtlichen Gesetze und Bestimmungen informiert ist. Roompot Reisen & Roompot Partners ist für die Folgen eines eventuellen Verstoßes durch den (Mit-) Reisenden nicht haftbar.

12.2. Haftung des Reisenden

12.2.1. Unbeschadet der Bestimmungen aus Artikel 7 steht es dem Unterkunftsanbieter frei, dem (Mit-) Reisenden Vorschriften über die Nutzung der Ferienunterkunft und alles, was dazu gehört, aufzuerlegen.

12.2.2. Während des Aufenthaltes haftet der Reisende für den während des Aufenthaltes zugefügten Schaden an der Ferienunterkunft, der Einrichtung und allen Dingen, die zur gebuchten Ferienunterkunft gehören, ungeachtet dessen, wer den Schaden verursacht hat. Die Abwicklung dieses Schadens muss zunächst zwischen dem Unterkunftsanbieter und dem Reisenden erfolgen.

12.2.3. Wenn der Schaden nicht mit dem Unterkunftsanbieter abgewickelt wurde, ist Roompot Reisen & Roompot Partners berechtigt, den Reisenden (im Namen des Unterkunftsanbieters) für den (erlittenen) Schaden haftbar zu machen. Alle damit verbundenen Kosten gehen zulasten des Reisenden, der in der Bestätigungsrechnung aufgeführt ist.

13. DATENSCHUTZ

13.1. Nutzung der (persönlichen) Daten

13.1.1. Die bei der Buchung eingegebenen persönlichen Daten werden für die Buchungsabwicklung verwendet. Sollten sich Änderungen in den bereits mitgeteilten Daten ergeben, ist der (Mit-)Reisende verpflichtet, diese Roompot Reisen & Roompot Partners unverzüglich in schriftlicher Form mitzuteilen.

13.1.2. Die eingegebenen Informationen werden gleichzeitig in die Kundendatenbank von Roompot Reisen & Roompot Partners aufgenommen, um bei der Kommunikation zwischen Roompot Reisen & Roompot Partners und dem Reisenden im Zusammenhang mit der Buchung (z. B. im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung, dem Versand der benötigten Informationen in Bezug auf die Buchung etc.) und für das Zusenden von Angeboten von und Informationen über Roompot Reisen & Roompot Partners genutzt zu werden.

13.1.3. Auf der Webseite ist unter der Überschrift "Datenschutz" angegeben, welche Daten erforderlich sind und auf welche Weise diese Daten verwendet werden.

14. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

14.1.1. Für die Verträge, die auf der Grundlage dieser allgemeinen Bedingungen geschlossen, geändert oder ergänzt werden, gilt das niederländische Recht, außer wenn aufgrund zwingender Vorschriften ein anderes Recht anwendbar ist.

14.1.2. Konflikte im Zusammenhang mit dem Vertrag können ausschließlich dem zuständigen Richter in Amsterdam vorgetragen werden, außer wenn es sich um einen Konflikt handelt, bei dem die Parteien keinen zuständigen Richter wählen können; in diesem Fall ist der Richter zuständig, der auf der Grundlage der geltenden Gesetze für zuständig erklärt wird.

15. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

15.1. Änderungen

15.1.1. Roompot Reisen & Roompot Partners behält sich das Recht vor, ohne vorhergehende Ankündigung Veränderungen auf der Webseite und/oder in ihrem Angebot vorzunehmen.

15.2. Korrespondenz

15.2.1. Alle Korrespondenz mit Roompot Reisen & Roompot Partners im Zusammenhang mit dem Vertrag muss per Post oder E-Mail gerichtet werden an:

Roompot Reisen und/oder Roompot Partners
Postbus 12
4493 ZG Kamperland
E-Mail: info@roompot.de

15.2.2. Roompot Reisen & Roompot Partners ist berechtigt, die Adressen aus Artikel 15.2.1 zu ändern. Auf der Webseite sind stets die richtigen Kontaktdaten angegeben.

15.2.3. Der Reisende ist verantwortlich für die Angabe der richtigen Kontaktdaten und muss Roompot Reisen & Roompot Partners jede Änderung seiner Kontaktdaten unverzüglich mitteilen.

15.2.4. Roompot Reisen & Roompot Partners richtet Mitteilungen vorzugsweise per E-Mail an den Reisenden. Der Reisende kann sich nicht darauf berufen, E-Mails von Roompot Reisen & Roompot Partners nicht empfangen zu haben, wenn seine Kontaktangaben nicht (mehr) stimmen oder die E-Mail-Adresse nicht (mehr) stimmt oder weil (technische) Probleme beim Reisenden und/oder beim Provider des Reisenden auftraten.

15.2.5. Bei Buchungen für geschäftliche oder Langzeit-Vermietung können u. a. für den Mietpreis, die Kautions, die Reinigung und Bettwäsche abweichende Bedingungen gelten.

Der Inhalt dieser Webseite wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt zusammengestellt. Wir übernehmen keine Haftung für Änderungen oder Unvollständigkeiten. Unvorhergesehene, staatlich auferlegte Preiserhöhungen können an den Mieter weiterberechnet werden. Bei allen Preisen in der Preisliste sind Änderungen vorbehalten. Offensichtliche (Tipp-)Fehler und Irrtümer auf dieser Website führen nicht zu Verpflichtungen für uns.