

Allgemeine Geschäftsbedingungen (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“)

1. ANWENDUNG

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Buchungen und Verträge in Bezug auf alle Hotelzimmer, Unterkünfte, Stellplätze auf einem Campingplatz und andere Einrichtungen, die vom Vermieter (wie unten definiert) vermietet werden, unabhängig davon, ob er als Vermittler des Eigentümers (wie unten definiert) auftritt oder nicht.
- 1.2. Die folgenden Definitionen werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet:
 - „**Eigentümer**“ ist die Partei, für die der Vermieter den Abschluss eines Mietvertrags mit dem Mieter vermittelt.
 - „**Nutzer**“ oder „**Gast**“: der Mieter und die vom Mieter angegebenen Personen, die die vom Mieter gemietete Unterkunft nutzen (werden).
 - „**Mieter**“ oder „**Sie**“: die Person, die mit dem Vermieter einen Vertrag über die Miete/Nutzung einer Unterkunft abschließt.
 - „**Park**“: der Park, in dem sich eine gemietete Unterkunft befindet.
 - „**Unterkunft**“: ein auf oder in einem Park gelegenes Hotelzimmer, eine Unterkunft, eine Ferienwohnung, ein (Safari)Zelt, ein Stellplatz auf einem Campingplatz und/oder eine andere Einrichtung.
 - „**Vorschriften**“: die für einen Park geltenden Vorschriften, darunter zumindest die Parkordnung und die Schwimmbadordnung (falls und soweit anwendbar); und
 - „**Vermieter**“: Landal GreenParks B.V., Landal Recreatie Beheer B.V., oder eines ihrer dazugehörigen Unternehmen.
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind untrennbarer Bestandteil des Vertrages zwischen Mieter und dem Vermieter, oder, in den Fällen, in denen der Vermieter als Vermittler auftritt, zwischen Mieter und dem Eigentümer. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig von Ihrer (vorherigen) Bezugnahme auf Ihre eigenen oder andere Allgemeine Geschäftsbedingungen. Der Vermieter lehnt alle Bedingungen ab, auf die Sie sich berufen oder die Sie verwenden.
- 1.4. Tritt der Vermieter als Vermittler eines Eigentümers auf, so stehen die Rechte, die dem Vermieter aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehen, (auch) dem Eigentümer zu.
- 1.5. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

2. VERTRAGSABSCHLUSS UND BUCHUNGEN

- 2.1. Der Vermieter akzeptiert Buchungen online oder telefonisch ausschließlich von Personen ab 21 Jahren. Buchungen jüngerer Personen sind ungültig.
- 2.2. Der Vermieter behält sich das Recht vor, verschiedene Buchungen, insbesondere für Gruppen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder ihnen besondere Bedingungen aufzuerlegen.
- 2.3. Wenn der Vermieter Ihre Buchung annimmt, schickt er Ihnen eine Bestätigung, die gleichzeitig als Rechnung dient. Sie sollten diese sofort nach Erhalt auf ihre Richtigkeit überprüfen. Etwaige Ungenauigkeiten sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.
- 2.4. Wenn Sie nach der Buchung keine Bestätigung/Rechnung erhalten haben, sollten Sie sich unverzüglich mit dem Guest Service Team in Verbindung setzen, da die Buchung sonst nicht in Anspruch genommen werden kann.
- 2.5. Ein Vertrag kommt zwischen Mieter und dem Vermieter bzw. in Fällen, in denen der Vermieter als Vermittler auftritt, zwischen Mieter und dem Eigentümer zustande, wenn der Vermieter Ihnen die Buchung bestätigt hat. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Vermieter sowohl als Vermittler für Sie als auch für den Eigentümer auftritt. Eine Übersicht über die Parks, für die der Vermieter als Vermittler tätig ist, finden Sie auf der Website.
- 2.6. Der Vertrag betrifft die Vermietung von Unterkünften ausschließlich für die Freizeitnutzung und von kurzer Dauer.
- 2.7. Der Vermieter weist Sie darauf hin, dass von Ihnen getätigte Reservierungen rechtsverbindlich sind. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen gilt nicht für Verträge, die Sie über oder mit dem Vermieter abschließen.

3. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Wenn Sie 45 Tage oder mehr vor Ihrer Anreise buchen, gelten für Ihre Reservierung die Buchungsbedingungen, die Sie bei Ihrer Buchung ausgewählt haben. Diese Auswahl wurde Ihnen in der Buchungsbestätigung bestätigt und betrifft eine der folgenden Urlaubsoptionen:

Basic Break	Flex Break	Super Flex Break
<ul style="list-style-type: none"> Zahlung des Mietpreises in einer Summe innerhalb von 72 Stunden nach der Buchung 	<ul style="list-style-type: none"> Zahlung des Mietpreises in zwei Teilen: <ul style="list-style-type: none"> - 50 % innerhalb von 72 Stunden nach der Buchung - 50 % bis 42 Tagen vor Anreise 	<ul style="list-style-type: none"> Zahlung des Mietpreises in zwei Teilen: <ul style="list-style-type: none"> - 25 % innerhalb von 72 Stunden nach der Buchung - 75 % bis 42 Tagen vor Anreise
<ul style="list-style-type: none"> Stornierung: <ul style="list-style-type: none"> - <u>kostenlos</u> innerhalb von 72 Stunden nach der Buchung und mehr als 41 Tage vor Anreise; oder - 100 % des Mietpreises ab 72 Stunden nach der Buchung und/oder ab 41 Tagen vor Anreise 	<ul style="list-style-type: none"> Stornierung: <ul style="list-style-type: none"> - <u>kostenlos</u> innerhalb von 72 Stunden nach der Buchung und mehr als 41 Tage vor Anreise - 50 % des Mietpreises ab 72 Stunden nach der Buchung und mehr als 41 Tage vor Anreise - 100 % des Mietpreises ab 41 Tagen vor Anreise 	<ul style="list-style-type: none"> Stornierung: <ul style="list-style-type: none"> - <u>kostenlos</u> mehr als 41 Tage vor Anreise - 100 % des Mietpreises ab 41 Tagen vor Anreise
<ul style="list-style-type: none"> Änderungen sind nicht möglich 	<ul style="list-style-type: none"> Änderungen sind bis zu 42 Tage vor Anreise möglich 	<ul style="list-style-type: none"> Änderungen bis zu 42 Tage vor Anreise möglich
		<ul style="list-style-type: none"> Unterkunftspräferenz inklusive

3.2. Wenn es bei Ihrer Buchung 45 Tage oder mehr vor Anreise nicht möglich war, eine Urlaubsoption zu wählen, gelten für Ihre Buchung die Bedingungen gemäß Artikel 3.1 unter *Flex Break*.

3.3. Wenn Sie weniger als 45 Tage vor Anreise buchen, gilt Ihre Buchung als Last-Minute-Buchung und es gelten die folgenden Bedingungen:

Punkt	Bedingungen
Zahlung	in einer Summe, innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung
Stornierung	- <u>kostenlos</u> innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung; und - 100 % des Mietpreises nach 24 Stunden nach der Buchung.
Änderungen	Nicht möglich

3.4. Buchungen, die innerhalb von 5 Tagen vor Anreise getätigt werden, gelten abweichend von den Bestimmungen in Artikel 3.3 als Super-Last-Minute-Buchungen. In diesem Fall muss die Zahlung des Mietpreises sofort in einer Summe erfolgen und eine kostenlose Stornierung ist nicht möglich.

4. ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

- 4.1. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Vermieter eine von Ihnen gebuchte Buchung ändern muss, wird er Ihnen eine geeignete Alternative anbieten.
- 4.2. Wenn mit einer Stornierung Kosten verbunden sind, bleiben die gesamten Bearbeitungskosten fällig und sind Teil der gesamten Stornierungskosten.
- 4.3. Sie können sich gegen Stornierungsrisiken absichern, indem Sie bei Ihrer Buchung eine Reiserücktrittversicherung abschließen.
- 4.4. Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem geplanten Beginn Ihres Aufenthalts anreisen, wird dies als Stornierung betrachtet. In diesem Fall schulden Sie den vollen Betrag Ihrer Buchung.
- 4.5. Ihnen bleibt das Recht vorbehalten, dem Vermieter nachzuweisen, dass durch die Stornierung kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

5. VERTRAGSÜBERNAHME

- 5.1. Dem Mieter und anderen Nutzern ist es nicht gestattet, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Vermieters die Unterkunft anderen als den im Vertrag genannten Personen zur Nutzung zu überlassen.
- 5.2. Falls der Vermieter die Übernahme der Unterkunft genehmigt, wird eine Änderungsgebühr erhoben. Darüber hinaus haften Sie gegenüber dem Vermieter neben dem Ersatzmieter und/oder den Nutzern gesamtschuldnerisch für die Zahlung I. des ausstehenden Teils des Mietpreises, II. der Änderungsgebühr, III. aller anderen Kosten, die sich aus der Übernahme der Buchung ergeben, und IV. aller Stornogebühren.

6. MIETPREISE UND ZAHLUNG

- 6.1. Sie haben den in der Buchungsbestätigung/Rechnung angegebenen Mietpreis an den Vermieter zu zahlen.
- 6.2. Nach Bestätigung der Buchung durch den Vermieter können Preisnachlässe und/oder Sonderangebote nicht mehr in Anspruch genommen werden.
- 6.3. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, inklusive Mehrwertsteuer.
- 6.4. Der Vermieter ist berechtigt, Preiserhöhungen infolge zwischenzeitlicher Anpassungen gesetzlicher Vorschriften oder Bestimmungen (u. a. Mehrwertsteuer, Tourismusabgaben, Versicherungssteuer), auf die der Vermieter keinen Einfluss hat, vorzunehmen und in Rechnung zu stellen.
- 6.5. Werden die Ihnen in Rechnung gestellten Beträge nicht fristgerecht bezahlt, geraten Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Wenn die Zahlung nicht (rechtzeitig) erfolgt, kann der Vermieter Ihnen die Nutzung der Unterkunft verweigern. Darüber hinaus ist der Vermieter berechtigt, den Vertrag aufzulösen (zu kündigen). In diesem Fall haften Sie für alle Schäden, die dem Vermieter dadurch entstehen oder entstehen werden, einschließlich aller Kosten, die dem Vermieter im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Auflösung des Vertrags entstehen. Darüber hinaus ist der Vermieter berechtigt, Stornogebühren gemäß die geltenden Bedingungen, wie sie in Ihrer Buchungsbestätigung und in Artikel 3 aufgeführt sind, zu erheben.
- 6.6. Der Vermieter ist jederzeit berechtigt, Forderungen gegen Sie mit von Ihnen gezahlten Beträgen zu verrechnen.

7. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

- 7.1. Neben dem Mietpreis haben Sie auch Verwaltungskosten und, gegebenenfalls, Kosten für Bettwäsche und Tourismusabgaben an den Vermieter zu zahlen. Die Tourismusabgaben werden von der Gemeinde, in der der Park liegt, festgelegt.
- 7.2. Bei Buchungen in Parks in Dänemark fallen außerdem Nebenkosten (Wasser, Heizung, Gas/Strom) an. Die Gebühren für die Nutzung dieser Versorgungseinrichtungen werden auf der Grundlage des tatsächlichen Verbrauchs während des Aufenthalts abgerechnet. Der Verbrauch wird automatisch (digital) gemessen. Am Ende Ihres Aufenthalts müssen Sie diese Kosten im Park in dänischen Kronen auf der Grundlage der automatisch übermittelten Zählerstände und der vom Vermieter festgelegten Tarife begleichen. Diese Preise sind auf der Website des Vermieters zu finden und können sich von Zeit zu Zeit ändern.

8. ANREISE UND ABREISE

- 8.1. Die gemietete Unterkunft, anders wie ein gemieteter Stellplatz auf einem Campingplatz, kann am Anreisetag, wie auf der Bestätigung/Rechnung angegeben, ab 16.00 Uhr bezogen werden, und in Dänemark ab 15.00 Uhr. Ein gemieteter Stellplatz auf einem Campingplatz kann ab 13.00 Uhr bezogen werden. Der Vermieter hat die Möglichkeit, die vorgenannte Ankunftszeit zu ändern. Am Tag der Abreise, wie auf der Bestätigung/Rechnung angegeben, muss die gemietete Unterkunft, anders wie ein gemieteter Stellplatz auf einem Campingplatz, bis spätestens 10.00 Uhr geräumt sein, sofern für einen bestimmten Park nichts anderes angegeben ist. Ein gemieteter Stellplatz auf einem Campingplatz muss abhängig vom Park bis 11:00 Uhr oder 12:00 Uhr Mittag geräumt sein.
- 8.2. Auf erste Aufforderung hin müssen sich alle Gäste beim „Check-in“ ausweisen. Wenn die Gäste sich nicht ausweisen können, kann der Vermieter beschließen, die betreffenden Gäste nicht zu beherbergen.
- 8.3. Wenn Sie den Vertrag mit dem Vermieter über die vereinbarte Dauer hinaus fortsetzen möchten und der Vermieter dem schriftlich zustimmt, ist der Vermieter berechtigt, eine andere Unterkunft zuzuweisen.
- 8.4. Wird die Nutzung der Unterkunft vor dem auf der Bestätigung/Rechnung angegebenen Datum beendet, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung des (teilweisen) Mietpreises und/oder einer eventuellen Zahlung durch den Vermieter.
- 8.5. Bei der Abreise sollte die Unterkunft, anders wie ein gemieteter Stellplatz auf einem Campingplatz, besenrein hinterlassen werden (d. h. Geschirr abgewaschen, Bettwäsche abgezogen, Küche und Kühlschrank gereinigt und Müll weggeräumt). Ein Stellplatz auf einem Campingplätze sollte bei der Abreise sauber hinterlassen werden. Wenn keine (obligatorische) Endreinigung gebucht wurde, muss die Wohnung vollständig gereinigt hinterlassen werde.

9. REGELN

- 9.1. Alle Gäste müssen sich an die für die Parks geltenden Regeln halten, die in den Parkvorschriften festgelegt sind. Für alle erbrachten Gastronomiedienstleistungen in niederländischen Parks gelten die einheitlichen Geschäftsbedingungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe (Uniforme Voorwaarden Horeca). Die vorgenannten Bedingungen und Vorschriften erhalten Sie an der Rezeption oder finden Sie online.
- 9.2. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Änderungen an den Regelungen, der Gestaltung und den Öffnungszeiten der Parkanlagen vorzunehmen, einschließlich ihrer teilweisen oder vollständigen Schließung, ohne dass Sie Anspruch auf eine Entschädigung haben.
- 9.3. Im Falle eines Verstoßes gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln, gegen die geltenden Vorschriften, bei Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals und/oder bei ernsthaftem Verdacht, dass ein Mieter gegen das Gesetz, die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, hat der Vermieter das Recht, Sie und alle Gäste Ihrer Gruppe unverzüglich aus dem Park zu verweisen, ohne Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon. Der Vermieter wird in der Regel zunächst eine offizielle Verwarnung aussprechen, gegebenenfalls unter Berechnung einer zusätzlichen Kautions.
- 9.4. Wenn die Parkleitung den ernsthaften Verdacht hat, dass ein Mieter gegen das Gesetz, die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist die Parkleitung befugt, sich Zugang zu der betreffenden Unterkunft zu verschaffen.

10. HAUSTIERE

- 10.1. Maximal ein oder zwei Haustiere (je nach Park) sind erlaubt, allerdings nur I in den dafür vorgesehenen Unterkünften, II wenn sie bei der Buchung angegeben werden, III wenn sie im Besitz eines europäischen Heimtierausweises sind, aus dem hervorgeht, dass sie die im Land des Parks geltenden Gesundheits- und Impfvorschriften erfüllen, und IV gegen Zahlung eines (Reinigungs-)Aufpreises. Im Gegensatz zu den oben genannten Bestimmungen wird für Haustiere im Käfig kein (Reinigungs-)Zuschlag erhoben. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt. Darüber hinaus behält sich der Vermieter das Recht vor, Haustiere (ohne Angabe von Gründen) abzulehnen.
- 10.2. Sofern nicht anders angegeben, sind Haustiere an Gewässern, in Hallenschwimmbädern, Restaurants, Inneneinrichtungen und an anderen öffentlichen Orten im Park nicht erlaubt. Darüber hinaus müssen Haustiere außerhalb der Unterkunft stets angeleint sein. Die Anweisungen vor Ort müssen befolgt werden, und die Haustiere dürfen andere Gäste nicht belästigen.
- 10.3. Für Hunde sollte ein Korb mitgebracht werden. Für Hunde/Katzen ist ein Flohschutz vorgeschrieben.

11. NUTZUNG VON UNTERKÜNFEN

- 11.1. Die Unterkunft wird Ihnen in gutem Zustand zur Verfügung gestellt. Die Anmietung von Bettwäsche mit der Unterkunft, anders wie ein gemieteter Stellplatz auf einem Campingplatz, ist obligatorisch, sofern nicht anders angegeben. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Unterkunft nicht in gutem Zustand ist, sollten Sie dies sofort an der Rezeption melden.
- 11.2. Eine Unterkunft darf nur mit der maximalen Anzahl von Gästen belegt werden, die auf der Website des Vermieters für die betreffende Unterkunft angegeben ist.
- 11.3. Die Unterkunft darf nur I. vom Mieter und den Gästen, die zu seiner Reisegruppe gehören, und II. zu Erholungszwecken genutzt werden. Eine vorübergehende oder dauerhafte Überbelegung ist nicht zulässig.
- 11.4. Der Mieter ist verpflichtet, die Unterkunft und das Inventar mit Sorgfalt zu behandeln. Der Mieter und die Gäste haften stets gesamtschuldnerisch für Schäden aufgrund von Bruch, Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Jeder Schaden ist vom Mieter unverzüglich zu melden und zu ersetzen, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht durch sein Verschulden oder das der anderen Gäste aus der Reisegesellschaft entstanden ist.
- 11.5. Der Mieter und die Gäste haften gesamtschuldnerisch für einen ordnungsgemäßen Ablauf in und um die gemietete Unterkunft und an anderer Stelle im Park sowie für die Nutzung der Unterkunft und der darin befindlichen Einrichtungen.
- 11.6. Der Mieter gestattet ohne Anspruch auf Entschädigung, dass während des Aufenthalts notwendige Instandhaltungsarbeiten an der Unterkunft oder anderen Einrichtungen durchgeführt werden.
- 11.7. Aus Sicherheitsgründen sind (Party)Zelte in der Nähe der Unterkünfte nicht erlaubt.

12. INTERNETNUTZUNG

- 12.1. Je nach Unterkunft bieten die Vermieter ihren Gästen einen Internetzugang über ein WLAN-Netz oder über Kabel an. Der Mieter ist für die ordnungsgemäße Nutzung verantwortlich. Der Vermieter haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Internets oder durch Netzwerkausfälle entstehen.
- 12.2. Die Nutzer sollten sich so verhalten, wie man es von einem verantwortungsbewussten und vorsichtigen Internetnutzer erwarten würde. Sie sollten die gesetzlichen Bestimmungen einhalten und Verhaltensweisen unterlassen, die andere

Internetnutzer belästigen oder den Vermieter im weitesten Sinne schädigen. Die Nutzer unterlassen den Besuch von Websites, die rechtswidrig sind oder mit dem Ruf des Vermieters als Anbieter von Unterkünften unvereinbar sind.

- 12.3. Wenn eine Belästigung durch Dritte und/oder ein (sonstiger) Missbrauch des Internets durch einen Nutzer festgestellt oder vermutet wird, hat der Vermieter das Recht, den Zugang zum Internet ohne weitere Ankündigung teilweise oder vollständig zu sperren.
- 12.4. Der Mieter stellt den Vermieter von Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die diese Dritten in irgendeiner Weise beim Vermieter geltend machen (wollen), soweit diese Haftung auf der Nutzung des Internets durch den Mieter und Mitnutzer beruht.

13. HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNGEN

- 13.1. Falls der Vermieter aufgrund höherer Gewalt vorübergehend oder zeitweise nicht in der Lage ist, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, kann er innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Unmöglichkeit, den Vertrag zu erfüllen, einen Änderungsvorschlag (für eine andere Unterkunft/einen anderen Zeitraum usw.) unterbreiten. Eine Aussetzung der Erfüllung der Verpflichtungen durch den Vermieter ist zulässig, wenn Umstände eintreten, die sich der Kontrolle des Vermieters entziehen. In keinem Fall ist der Vermieter zum Ersatz von Schäden oder Kosten verpflichtet.
- 13.2. Höhere Gewalt auf Seiten des Vermieters liegt vor, wenn der Vermieter an der Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig durch Umstände gehindert wird, die er nicht zu vertreten hat, einschließlich Kriegsgefahr, behördliche Maßnahmen, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder Ereignisse.

14. KÜNDIGUNG

Der Vermieter hat das Recht, den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn bei der Buchung Ihre und/oder die persönlichen Angaben anderer Nutzer unvollständig und/oder falsch sind. In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon.

15. HAFTUNG

- 15.1. Die Nutzung der Unterkunft und aller Einrichtungen und Dienstleistungen des Parks erfolgt auf eigene Gefahr. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Diebstahl (einschließlich Diebstahl aus Ferienhaus- und Schwimmbadschränken), Verlust oder Beschädigung von Gütern oder Personen, gleich welcher Art, und unabhängig von deren Ursache, während oder als Folge eines Aufenthalts in ein Park und/oder der Anmietung/Nutzung einer Unterkunft, des Vermieters, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Vermieters oder (eines) seiner Mitarbeiter vor.
- 15.2. Der Vermieter haftet nicht für Ausfälle oder Mängel der von Dritten erbrachten Leistungen.
- 15.3. Der Mieter und jeder Nutzer haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum des Vermieters, die während der Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstehen, unabhängig davon, ob diese auf Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen selbst und/oder Dritten, die sich mit Ihrer Erlaubnis im Park aufhalten, zurückzuführen sind oder nicht.
- 15.4. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei, die sich aus einer Handlung oder Unterlassung von Ihnen, anderen Nutzern, Ihren Reisebegleitern oder Dritten, die sich mit Ihrer Erlaubnis im Park aufhalten, ergeben. Dies gilt auch für Verstöße gegen geltende Gesetze und Vorschriften.
- 15.5. Bei unsachgemäßer Nutzung oder Vernachlässigung der Unterkunft, insbesondere bei übermäßiger Verschmutzung, werden zusätzliche Gebühren erhoben, die Sie unverzüglich zu zahlen haben.

16. BESCHWERDEN

- 16.1. Trotz aller Bemühungen des Vermieters kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde über Ihre Ferienunterkunft haben. In erster Linie sollten Sie diese Beschwerde direkt vor Ort bei der Parkleitung melden. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde bis spätestens einem Monat nach Ihrer Abreise schriftlich unter Angabe von Buchungsnummer, Name und Adresse, Aufenthaltsdatum, Parkname und Unterkunftsnummer einzureichen:

- care@landal.co.uk, für Gäste aus dem Vereinigten Königreich;
- kundenservice@landal.com, für Gäste aus Deutschland, Österreich und der Schweiz;
- info@landal.dk, für Gäste aus Dänemark und Norwegen; und
- questcare@landal.com, für Gäste aus den Niederlanden und allen anderen Ländern.

Die Beschwerde wird dann mit äußerster Sorgfalt behandelt. Sollte auch dies nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führen, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde bis spätestens 3 Monate nach dem Abreisedatum vor dem Streitschlichtungsausschuss behandeln zu lassen:

- forbrugerklagenævnet (<http://naevneshus.dk>), für Gäste aus Dänemark;
- de Geschillencommissie Recreatie en Watersport ([Recreatie en Watersport - De Geschillencommissie](#)), für Gäste aus den Niederlanden; und
- das Online-Beschwerdeportal der Europäischen Kommission (<http://ec.europa.eu/odr>), für Gäste aus allen anderen Ländern.

16.2. Die Entscheidungen des Streitschlichtungsausschusses haben bindende Wirkung.

16.3. Wenn der Vermieter als Vermittler für den Eigentümer auftritt, kann der Vermieter keine Haftung für Ihre Beschwerde übernehmen. Wenn der Vermieter bei der Lösung Ihrer Beschwerde behilflich ist, handelt er ausschließlich als Vermittler für den Eigentümer. Der Vermieter haftet Ihnen gegenüber nicht für Rückerstattungen und/oder Schadenersatz.

17. DATENSCHUTZ

17.1. Alle von Ihnen erteilten Daten werden in einer Datei gespeichert. Der Datenbestand wird für unsere Gästeverwaltung verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote über unsere und verwandte Produkte und Dienstleistungen zu liefern, sowohl von uns als auch von Dritten. Um diese Informationen und Vorteilaktionen soweit es geht auf Ihre Interessen abzustimmen, können wir Ihre Daten mit Daten kombinieren, die bei anderen Unternehmen bekannt sind. Eine ausgiebige Beschreibung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, finden Sie auf unserer Website unter „Datenschutz“.

17.2. Auf Ihr Verlangen hin werden wir Ihre Daten berichtigen, ergänzen, löschen oder abschirmen, wenn die Daten z. B. sachlich falsch sind. Dies kann jedoch zur Folge haben, dass Sie (einen Teil unserer) Dienstleistungen nicht mehr nutzen können. Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen mitteilen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

17.3. Wenn Sie keine Informationen oder Angebote erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte mit, per Post an Landal, Abteilung Adressverwaltung, Postbus 15307, 1001 MN Amsterdam, Niederlande oder können Sie uns kontaktieren über <https://www.landal.de/kontakt-und-fragen>.

18. ALLGEMEIN

18.1. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie im Besitz der für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente sind. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Nichtvorhandensein der richtigen Reisedokumente ergeben.

18.2. Der Vermieter versendet seine Korrespondenz digital, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich.

18.3. Offensichtliche Druck- und Satzfehler binden den Vermieter nicht.

18.4. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Veröffentlichungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit.

19. ANWENDBARES RECHT

19.1. Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Vermieter unterliegt ausschließlich dem niederländischen Recht.